

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2006 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPÍTULO	02

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°2 de 1967, D.L. N°3.501 de 1981.

Misión Institucional

Contribuir a modernizar y hacer más equitativas las relaciones laborales, velando por el cumplimiento normativo, promoviendo la capacidad de autorregulación de las partes, sobre la base de la autonomía colectiva y el desarrollo de relaciones de equilibrio entre los actores el mundo del trabajo, empleadores y trabajadores.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Velar por el cumplimiento de la normativa laboral y su correcta interpretación. Con el fin de contribuir a modernizar y hacer más equitativas las relaciones laborales, a través de la prevención, sanción, difusión de la normativa laboral y asistencia técnica a los usuarios, y la generación de interpretación de la normativa oportuna y de calidad.
2	Promover y facilitar la capacidad de los actores del mercado del trabajo para elevar la calidad y equidad de las relaciones laborales. Fomentando el diálogo, la acción asociativa de empresarios y trabajadores, la solución autónoma de conflictos y propiciando una visión objetiva de los problemas del trabajo y las relaciones laborales.
3	Mejorar la calidad y cobertura de los productos y servicios de atención directa a los usuarios. Fortaleciendo el actuar operativo del Servicio e incorporando nuevas herramientas de gestión.

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Políticas inspectivas de gestión del cumplimiento</u> Programas de Fiscalización de Oficio Proyectos de intervención sectorial de oficio Fiscalización por denuncia Certificaciones Actuaciones y autorizaciones	1,3	Si
2	<u>Dictámenes.</u> Dictamen	1	Si

	Megadictamen Ordinarios		
3	<u>Conciliación.</u> Conciliación Individual Conciliación pluripersonal	1,2	Si
4	<u>Atención y orientación normativa.</u> Orientación normativa especializada Atención directa de público en oficinas	3	Si
5	<u>Mediación.</u> Mediación a petición de partes Mediación de oficio Buenos oficios	2,3	Si
6	<u>Estudios laborales.</u> Informe específico de cumplimiento de convenios internacionales Informe de conflictividad Estudios laborales	2,3	Si
7	<u>Asistencia Técnica</u> Capacitación Difusión	1,2,3	Si
8	<u>Protección de los derechos fundamentales y de la libertad sindical</u> Resguardo normativo del derecho colectivo. Defensoría del derecho a la libertad sindical. Defensoría de derechos fundamentales de ciudadanía.	1	Si
9	<u>Instancias de diálogo social.</u> Consejo de usuarios Mesas tripartitas	1,2	Si

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Trabajadores.
2	Empleadores.
3	Dirigentes Sindicales.
4	Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías)
5	Judicatura (Considera Jueces del Trabajo (20) y Ministros de Corte (139))

6	Organizaciones de Trabajadores
7	Representantes Políticos
8	Organizaciones de Empleadores
9	Organismos Internacionales
10	Universidades
11	ONG's

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Políticas inspectivas de gestión del cumplimiento</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías) Organizaciones de Trabajadores
2	<u>Dictámenes.</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías) Judicatura (Considera Jueces del Trabajo (20) y Ministros de Corte (139)) Organizaciones de Trabajadores Organizaciones de Empleadores

3	<u>Conciliación.</u>	Trabajadores. Empleadores.
4	<u>Atención y orientación normativa.</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Organizaciones de Trabajadores
5	<u>Mediación.</u>	Empleadores. Dirigentes Sindicales. Organizaciones de Trabajadores Organizaciones de Empleadores
6	<u>Estudios laborales.</u>	Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías) Organizaciones de Trabajadores Representantes Políticos Organizaciones de Empleadores Organismos Internacionales Universidades ONG's
7	<u>Asistencia Técnica</u>	Empleadores. Dirigentes Sindicales. Organizaciones de Trabajadores Organizaciones de Empleadores
8	<u>Protección de los derechos fundamentales y de la libertad sindical</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Organizaciones de Trabajadores

9	<u>Instancias de diálogo social.</u>	Trabajadores. Empleadores. Dirigentes Sindicales. Autoridades de Gobierno (Considera: Ministros, Seremis, Jefes de Servicios, Subsecretarías) Organizaciones de Trabajadores Representantes Políticos Organizaciones de Empleadores
---	--------------------------------------	---

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Políticas inspectivas de gestión del cumplimiento	Fortalecimiento de la Capacidad Fiscalizadora	Evaluación de Programas Gubernamentales	2003
2	Conciliación.	Programa de Mediación y Conciliación	Evaluación de Programas Gubernamentales	2004