

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2016

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	SERVICIO HIDROGRAFICO Y OCEANOGRAFICO DE LA ARMADA DE CHILE	CAPÍTULO	20

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo a Junio 2015	Estimado 2015	Meta 2016	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Cartas y Publicaciones Náuticas	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Cobertura Cartográfica al año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Superficie para la cual existe Cartografía Náutica al año t/Superficie Total de la cubierta Cartográfica Náutica en el año t)*100	73.58 % (17255.00/23450.00)*100	75.15 % (611.00/813.00)*100	75.15 % (611.00/813.00)*100	73.49 % (17350.00/23610.00)*100	73.53 % (17360.00/23610.00)*100	73.61 % (17900.00/24318.00)*100	31%	<u>Reportes/Informes</u> catalogo de cartas shoa <u>Reportes/Informes</u> cubierta cartográfica	1
•Señal Horaria	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de continuidad de servicios de la hora oficial durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de horas que se encuentra operativo el sistema de la hora oficial en el año t/Total de horas que compone el año t)*100	100.00 % (8784.00/8784.00)*100	99.54 % (8720.00/8760.00)*100	100.00 % (8760.00/8760.00)*100	100.00 % (4380.00/4380.00)*100	99.87 % (8749.00/8760.00)*100	99.89 % (8774.00/8784.00)*100	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Apicacion SONDA en servidor SHOA	2
•Alertas a la comunidad	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de demora en la reacción de noticias a la navegación durante el año t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	Suma del tiempo transcurridos entre que se recibe información que debe ser comunicada y que esta queda disponible para los usuarios en el año t/Total de alertas generadas en el año t	1.3 horas 417.0/328.0	3.4 horas 1700.0/502.0	1.3 horas 420.6/325.0	2.1 horas 189.0/89.0	2.2 horas 380.0/176.0	2.1 horas 1848.0/880.0	23%	<u>Base de Datos/Software</u> Base de Datos SHOA	3
•Certificación de trabajos y peritajes	<u>Economía/Producto</u> 4 Porcentaje de recuperación de Costo de	(Suma de cobros que realiza el SHOA por fiscalización de Certificación de	60.00 % (1298000.00/216341514.0)*100	58.00 % (1280443.00/220758171.0)*100	51.41 % (1084799.00/211005814.0)*100	45.16 % (56673311.00/125507797.00)*100	48.56 % (10715100.00/220636000.00)*100	49.21 % (1071560.00/217756000.00)*100	23%	<u>Reportes/Informes</u> Situación Presupuestaria de Ingresos Costeo de Productos	4

	Fiscalización relacionados con la certificación de trabajos y peritajes durante el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	Trabajos y peritajes en el año t/Costo Total en que incurre el Servicio para generar los Trabajos y peritajes en el año t)*100									Estratégicos	
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------	--

Notas:

- 1 Determina la superficie de cobertura cartográfica que posee un estrato de navegación específico y la escala adecuada para ese tipo de navegación.
- 2 Obtener el total de horas en que el servicio de la hora oficial se encuentran disponible para el uso de la comunidad.
- 3 Este indicador determina el tiempo promedio en que el Servicio demora en difundir las noticias relevantes para la seguridad de la navegación y población, que se obtendrá a través de los instrumentos y medios de captura de información de que dispone el SHOA. Asimismo, los que permiten producir la emisión de avisos en español e inglés de la ocurrencia de eventos convenientes de conocer por los navegantes, como un faro apagado, un barco encallado, y que son difundidos mediante los dispositivos de comunicación disponibles en la Dirección General del Territorio Marítimo.
- 4 Mide la fracción del costo de un trabajo que representa la fiscalización que realiza el SHOA para salvaguardar la calidad técnica de las actividades que realiza extranjeros, connacionales y empresas privadas, y de los productos que ellas generan, en ámbitos de competencia del SHOA, así como contribuir con su capacidad técnica a la resolución de conflictos judiciales en los que solicite su participación.