

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

| | | | |
|------------|---|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL | PARTIDA | 15 |
| SERVICIO | DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO | CAPÍTULO | 04 |

Ley orgánica o Decreto que la rige

D.F.L. N°16 de 1986, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Misión Institucional

Otorgar crédito prendario en forma simple, segura y oportuna, a toda persona, hombre o mujer, que lo solicite, dejando como garantía una prenda civil, y a microempresarios/as y trabajadores/as independientes dejando como garantía una prenda industrial.

Objetivos Estratégicos

| Número | Descripción |
|--------|--|
| 1 | Fortalecer la política de atención a usuarios/a a través de la capacitación institucional y el desarrollo de competencias laborales. |
| 2 | Desarrollar una política comunicacional que permita posicionar la imagen institucional a través de la implementación de canales comunicacionales con los usuarios/a. |
| 3 | Contribuir a mejorar la gestión crediticia del Servicio a través del uso de las tecnologías de información y comunicaciones. |
| 4 | Acrecentar la confianza pública del usuario/a a través de una política de seguridad efectiva que resguarde los valores y especies custodiados por el Servicio. |
| 5 | Mejorar el espacio físico del Servicio, a través de una política de infraestructura institucional efectiva. |
| 6 | Entregar un Servicio que sea rentable social y financieramente. |

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)

| Número | Nombre - Descripción | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) |
|--------|---------------------------------|--|----------------------------------|
| 1 | <u>Crédito de prenda civil.</u> | 1,2,3,4,5,6 | Si |

| | | | |
|---|---|-----------|----|
| | <p>Crédito de prenda civil</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crédito de prenda civil tipo Alhajas: es un crédito donde la prenda es una joya (ej: oro de 18 k o piedras preciosas). - Crédito de prenda civil tipo Objetos Varios: es un crédito donde la prenda es un electrodoméstico o un artículo eléctrico. | | |
| 2 | <p><i>Crédito de prenda industrial.</i> <i>(Programa Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento (Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2002))</i></p> | 1,2,3,4,6 | Si |
| 3 | <p><i>Remates a entidades públicas.</i> Remates a Entidades Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de remates de especies de propiedad de organismos públicos. - Servicio de martillero, efectuado en remates de especies de organismos públicos. - Remates judiciales procedentes de la aplicación de la Reforma Procesal Penal y Ley de Alcoholes | 1,2,3,4,6 | No |

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios

| Número | Nombre |
|--------|--|
| 1 | Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo. |
| 2 | Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía. |
| 3 | Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública. |

Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios

| Número | Producto Estratégico | Clientes/ Usuarios /Beneficiarios |
|--------|---|--|
| 1 | <i>Crédito de prenda civil.</i> | Personas, hombres o mujeres, mayores de 18 años que requieran un préstamo en dinero y cuenten con una especie que constituya garantía por el mismo. |
| 2 | <i>Crédito de prenda industrial.</i> <i>(Programa : Programa Crédito Pignoraticio y Prenda Industrial sin Desplazamiento (Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2002))</i> | Microempresarios/as, y trabajadores/as independientes, que tengan o se inicien en una actividad productiva, y que cuenten con una especie que constituya garantía. |
| 3 | <i>Remates a entidades públicas.</i> | Organismos públicos que requieran enajenar bienes mediante subasta pública. |

