

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE INSTITUCIONES DE SALUD PREVISIONAL	<b>CAPÍTULO</b>	08

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°18.933 – Ley N° 19.895 – Ley N° 19.937

### Misión Institucional

Garantizar el cumplimiento de la ley y generar una regulación y fiscalización efectiva, que contribuya a mejorar el desempeño del Sistema de Salud chileno, velando por el cumplimiento de los derechos y garantías de las personas, mediante el desarrollo y la entrega de servicios de excelencia.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Perfeccionar la regulación y fiscalización del Sistema de Salud, con el fin de agregar valor al Sistema y a sus usuarios.
2	Velar por el cumplimiento de las garantías del Sistema de Salud, generando canales de información, orientación y acogida al usuario y resolviendo sus consultas y reclamos oportunamente.
3	Instalar un sistema de gestión de calidad.

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Fiscalización</u>	1,2	No
2	<u>Regulación</u>	1,2	No
3	<u>Atención al beneficiario</u> Atención personal. Atención telefónica. Vía Internet.	2,3	No

4	<u>Resolución de controversias</u>	2,3	No
5	<u>Resolución escrita de reclamos</u>	2,3	No
6	<u>Estudios acerca del Sistema Isapre</u>	1	No
7	<u>Registro de Prestadores</u>	1	No

<b>Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres)
2	Aseguradores (FONASA E Isapres)
3	Prestadores (Institucionales e Individuales)
4	Entidades acreditadoras
5	Entidades relacionadas con el sector salud, como el Ministerio de Salud
6	Empleadores y entidades encargadas del pago de la pensión
7	Organismos fiscalizadores
8	Audidores externos
9	Entidades encargadas de la custodia de la garantía

<b>Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Fiscalización</u>	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres) Aseguradores (FONASA E Isapres)

		Prestadores (Institucionales e Individuales) Entidades acreditadoras Empleadores y entidades encargadas del pago de la pensión Organismos fiscalizadores Auditores externos Entidades encargadas de la custodia de la garantía
2	<u>Regulación</u>	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres) Aseguradores (FONASA E Isapres) Prestadores (Institucionales e Individuales) Auditores externos Entidades encargadas de la custodia de la garantía
3	<u>Atención al beneficiario</u>	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres) Aseguradores (FONASA E Isapres)
4	<u>Resolución de controversias</u>	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres) Aseguradores (FONASA E Isapres)
5	<u>Resolución escrita de reclamos</u>	Beneficiarios del Sistema de Salud (FONASA e Isapres) Aseguradores (FONASA E Isapres)
6	<u>Estudios acerca del Sistema Isapre</u>	Entidades relacionadas con el sector salud, como el Ministerio de Salud
7	<u>Registro de Prestadores</u>	Prestadores (Institucionales e Individuales) Entidades acreditadoras