

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2005 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPÍTULO	02

### Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N°1.762 de 1977.

### Misión Institucional

Transformar al sector de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones en motor del desarrollo económico y social del país, promoviendo el acceso a los servicios de telecomunicaciones a calidad y precios adecuados y contribuyendo a impulsar el desarrollo económico, con énfasis en los sectores vulnerables y marginados, mediante la definición de políticas y marcos regulatorios que estimulen el desarrollo de las telecomunicaciones, para mejorar la calidad de vida de la población.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Realizar las acciones necesarias para que se masifique el acceso a las redes y servicios de Telecomunicaciones, como una forma de extender el uso y aplicación de las TIC en Chile.
2	Realizar todas las acciones necesarias para que el consumidor pueda elegir libre e informadamente entre los servicios de Telecomunicaciones que se le ofrecen y posteriormente verificar el cumplimiento de normas, estándares y contratos, que afecten a consumidores y competidores.
3	Crear, modificar, actualizar y gestionar el marco normativo necesario para que el sector Telecomunicaciones se desarrolle, aumentando el acceso a redes y servicios, en un ambiente de competencia, que fomente la introducción de nuevas tecnologías y servicios. Lo anterior a objeto de disminuir la brecha interna respecto de otros países, y para mantener e incrementar las ventajas competitivas de Chile en la región.

### Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)

Número	Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<i>Concesiones, permisos, recepciones de obras, licencias y cobro de gravámenes.</i>	1,2	Si
2	<i>Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos.</i>	3	Si
3		1	Si

	<i>Subsidios para la conectividad rural, subsidios para teléfonos públicos rurales, subsidios para telecentros comunitarios. Cursos y Seminarios en formación tecnológica, Mesas de coordinación regional de infocentros y Estudios. (Programa : Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Telecentros Comunitarios. ( Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2003))</i>		
4	<i>Monitoreo del espectro, auditorías, resolución de los reclamos, resolución de las denuncias, cargos por infracción a la normativa y fiscalización de servicios.</i>	2	No

<b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>	
Número	Nombre
1	Usuarios de los servicios de telecomunicaciones.
2	Usuarios de telecentros
3	Beneficiarios de teléfonos públicos rurales
4	Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones
5	Alumnos sector público

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<i>Concesiones, permisos, recepciones de obras, licencias y cobro de gravámenes.</i>	Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones
2	<i>Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos.</i>	Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones
3	<i>Subsidios para la conectividad rural, subsidios para teléfonos públicos rurales, subsidios para telecentros comunitarios. Cursos y Seminarios en formación tecnológica, Mesas de coordinación regional de infocentros y Estudios. (Programa : Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. Telecentros Comunitarios. ( Evaluacion de Programas Gubernamentales ; Año= 2003))</i>	Usuarios de telecentros Beneficiarios de teléfonos públicos rurales Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones Alumnos sector público

4	<u>Monitoreo del espectro, auditorías, resolución de los reclamos, resolución de las denuncias, cargos por infracción a la normativa y fiscalización de servicios.</u>	Usuarios de los servicios de telecomunicaciones.  Concesionarios y permisionarios de servicio de telecomunicaciones