

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	PARTIDA	18
SERVICIO	Servicio Regional de Vivienda y Urbanización XI Región	CAPÍTULO	02
PROGRAMA	Serviu XI Región	PROGRAMA	11

### Ley orgánica o Decreto que la rige

D.L. N° 1.305 Publicado en el diario oficial del 19 de Febrero de 1976, mediante el cual se Reestructuró y Regionalizó el Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

D.S. N° 355 Reglamento Orgánico de los Servicios de Vivienda y Urbanización, Publicado en Diario Oficial del 4 de Febrero de 1977.

LEY N° 16.391 Ley Orgánica del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

### Misión Institucional

El SERVIU XI Región de Aysén tiene como misión mejorar la calidad de vida de la población regional, focalizando nuestras acciones en el sector de más escasos recursos, entregando una vivienda de calidad apropiada para la rigurosidad climática local y consolidando la infraestructura urbana, de las ciudades y poblados incipientes, haciendo ciudades más seguras y equitativas para la comunidad de nuestra región.

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Avanzar en la superación del déficit habitacional teniendo en cuenta las características de los poblados, las necesidades y prioridades de los habitantes de cada comuna.
2	Avanzar en la superación del déficit urbano, teniendo en cuenta las características de los poblados, las necesidades y prioridades de los habitantes de cada comuna.
3	Mejorar la focalización de nuestros productos y servicios, de manera que satisfagan las necesidades de los usuarios y beneficiarios del sector de la población regional de escasos recursos y localidades más aisladas.
4	Generar barrios integrales para nuestras ciudades; promoviendo un mejoramiento de los estándares de superficie, materiales y terminaciones de la vivienda y mediante la pavimentación y construcción de equipamiento en barrios en proceso de consolidación. .
5	Mejorar la calidad de atención a los usuarios descentralizando la gestión, estableciendo modernos sistemas de información y de comunicaciones para acercar los poblados mas distantes y profesionalizando nuestros recursos humanos
6	Contribuir al proceso de consolidación de las comunas más atrasadas de nuestra región, generando empleo tanto comunal y local a través delegación de la ejecución de proyectos y programas a nivel comunal.

<b>Productos Estratégicos o Relevantes ( bienes y/o servicios)</b>	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<p><b>Subsidios Habitacionales</b>  Descripción :Otorgamiento de subsidios y promover la ejecución mediante la aplicación de programas de apoyo para la ejecución de subsidios. Contratación y ejecución de proyectos de saneamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unificado</li> <li>- Rural <ul style="list-style-type: none"> <li>* Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>- Nueva Básica</li> <li>- Gestión Privada</li> <li>- Soluciones Progresivas <ul style="list-style-type: none"> <li>* Asistencia Técnica</li> </ul> </li> <li>- Especial de trabajadores ( PET)</li> <li>- Subsidios Fondo Concursable, para Proyectos habitacionales Solidarios <ul style="list-style-type: none"> <li>* Asistencia Técnica</li> </ul> </li> </ul>	1,3
<p><b>Obras Urbanas</b>  Descripción :Contratación y ejecución de obras urbanas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentación</li> <li>- Vialidad</li> <li>- Mantención</li> <li>- vialidad intermedia</li> <li>- parques urbanos</li> <li>- Obras de Emergencia</li> </ul>	2,4,6
<p><b>Viviendas</b>  Descripción :Contratación y Construir viviendas Sociales. Con la Nueva Política Habitacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Básicas</li> <li>- Social dinámica sin deuda y su equipamiento comunitario</li> <li>- Proyectos Complementarios <ul style="list-style-type: none"> <li>* Saneamiento de Poblaciones</li> <li>* Saneamiento de Títulos</li> <li>* Equipamiento Comunitario</li> </ul> </li> </ul>	1,2,3,4
<p><b>Programas Concursables</b>  Descripción :Contratación y ejecución de programas concursables.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pavimentos Participativos</li> <li>- Mejoramiento de Condominios Sociales</li> <li>- Pavimentación Entorno de Plazas</li> </ul>	2,4,6
<p><b>Servicios de Información y Orientación al usuario</b>  Descripción :Entregar de mejor forma y ampliar a nuestros usuarios de los alcance de nuestros productos y servicios. Además de mejorar sustancialmente la calidad de la atención y la participación de los usuarios a través de acciones me mejoramiento de nuestros sub productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención Personalizada</li> <li>- Trabajo en terreno para difundir y orientar a grupos e individualmente en localidades aisladas.</li> <li>- Atención a usuarios en Delegación Provincial</li> <li>- Sistemas Electrónicos de acceso a servicios</li> </ul>	5

<b>Cientes/Beneficiarios/Usuarios</b>
<b>Nombre</b>
Habitantes de Condominios de Vivienda Sociales que postulan a programas de condominios
Habitantes de conjuntos de Viviendas Básicas, Progresivas y nuevas viviendas que acceden a Programas de Mejoramiento Comunitario Concursable (viviendas sociales con déficit de equipamiento entregadas con anterioridad al 31.12.94) o Equipamientos Comunitarios
Familias y/o pobladores de escasos recursos de la XI Región De asentamientos irregulares catastrados
Familias que viven en condiciones de allegados o arrendatarios
Discapacitados
Adulto mayor
Organizaciones comunitarias, cooperativas Cooperativas
Corporaciones
Fundaciones que representan poblaciones de escasos recursos
Usuarios de calles urbanas de la región
Municipios
Gobierno Regional
Intendencias
Habitantes de ciudades que viven en condiciones de allegados o arrendatarios.
Habitantes Marginales o de campamentos
Fundaciones que representen poblaciones de escasos recursos