

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2002 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

|            |                        |          |    |
|------------|------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE HACIENDA | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | SERVICIO DE TESORERIAS | CAPÍTULO | 05 |
| PROGRAMA   |                        | PROGRAMA | 01 |

### LEY ORGÁNICA O DECRETO QUE LA RIGE

Decreto con Fuerza de Ley N° 5 de 15 de Febrero de 1963, publicado en el Diario Oficial del 2 de Julio de 1963. D.F.L. N° 1 de 1994, Artículo 5° letras a), g) e i).

### MISIÓN INSTITUCIONAL

Recaudar y cobrar los tributos y créditos público del sector; pagar las obligaciones fiscales y administrar los recursos financieros para el funcionamiento del Estado, contribuyendo al desarrollo de Chile.

### OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

| NUMERO | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Participar de manera importante en la gobernabilidad fiscal, a través de la maximización en la recaudación y cobranza de tributos y créditos morosos, junto a una eficiente ejecución presupuestaria del Tesoro Público. |
| 2.     | Dar satisfacción a los usuarios, agilizando y simplificando los procedimientos internos.                                                                                                                                 |
| 3.     | Incorporar a los funcionarios de la institución como sujetos y actores de la modernización y efectuar el quehacer del Servicio de acuerdo a un programa estratégico de desarrollo institucional.                         |
| 4.     | Configurar una organización flexible capaz de observar y enfrentar el cambio tecnológico e institucional, así como lograr niveles crecientes de autonomía decisional, tanto en el nivel central como regional.           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Lograr y mantener altos niveles de productividad en el cumplimiento de las actividades principales del Servicio y en la integración y coordinación de la Tesorería General con el resto de las instituciones que conforman la Administración Tributaria. |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>PRODUCTOS RELEVANTES (Bienes y/o Servicios)</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETIVO ESTRATÉGICO<sup>1</sup><br/>(NÚMERO)</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1.                                                   | Recaudación de Ingresos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos recaudados.</li> <li>• Información sobre recaudación.</li> <li>• Cuenta única tributaria.</li> <li>• Estado de cumplimiento de las obligaciones para con el Fisco.</li> </ul>                                                                         |
| 1. - 2. - 3.                                         | Administración de la Cobranza. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos públicos recuperados.</li> <li>• Generación de información estadística y de gestión.</li> <li>• Atención de usuarios (calidad, comunicación y oportunidad en la atención).</li> </ul>                                                         |
| 1.                                                   | Pago de compromisos y obligaciones del Estado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egresos por devoluciones y distribución de fondos de terceros.</li> <li>• Transferencias de aportes a organismos públicos y pagos por servicio de deuda.</li> <li>• Información de pagos para la Administración Financiera.</li> </ul> |
| 1.                                                   | Administración Financiera. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración del sistema de Contabilidad del Tesoro Público.</li> <li>• Información entregada a la autoridad económica respecto de la ejecución de los ingresos, egresos, deuda y movimiento de fondos.</li> </ul>                                       |

---

<sup>1</sup> Los objetivos estratégicos internos de la institución no están vinculados con productos finales.

### **CLIENTES / BENEFICIARIOS / USUARIOS**

- Autoridades: económica, legislativa, administrativa, contralora y regionales. Servicios públicos y municipalidades.
- Organismos del Estado a los cuales se les transfieren recursos, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Presupuestos.
- Agentes económicos personas naturales y jurídicas en su calidad de contribuyentes y de agentes a los cuales se les paga por concepto de devoluciones de impuestos, subsidios y otros beneficios que provee el Estado.