

Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	CAPITULO	09

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro ¹ %	Notas
					2012	2013	2014	2014		
1	Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	Porcentaje de beneficiarios/as viajados/as a través del Programa Gira de Estudio del total de potenciales beneficiarios/as del programa	(N° de participantes viajados a través del Programa Gira de Estudio año t/N° Total de potenciales participantes del programa año t)*100	%	1.95 (19402.00/ 993855.00) *100	2.01 (19479.00/96 8769.00) *100	2.64 (23580.00/ 891954.00) *100	2.07 (18596.00/ 897954.00) *100	100%	1
		Enfoque de Género: No								
2	Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	Porcentaje de adultos/as mayores viajados/as a través del Programa Vacaciones Tercera Edad del total de adultos/as mayores del país (Censo 2002)	(N° de adultos/as mayores viajados/as por el Programa año t/Total de adultos/as mayores del país Censo 2002 (Dato INE))*100	%	2.33 (40022.00/ 1717478.0 0)*100	2.39 (41026.00/17 17478.00) *100	2.31 (39689.00/ 1717478.0 0)*100	2.26 (38897.00/ 1717478.0 0)*100	100%	2
		Enfoque de Género: No								
3		Promedio mensual de visitas únicas a los sitios web dispuestos por Sernatur	(Total de visitas a los sitios web dispuestos por Sernatur en el año t/12)	personas	189728 (2276740/1 2)	266823 (3201870/12)	307437 (3689245/1 2)	220000 (2640000/ 12)	100%	3
		Enfoque de Género: No								

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Programas sociales de turismo para el quiebre de la estacionalidad	Porcentaje de ocupación de noches camas utilizadas en los Programas de Turismo Social del total de noches cama disponibles en temporada baja y media en los establecimientos participantes de los programas.	(Número de noches cama ocupadas por los Programas de Turismo Social, en temporadas baja y medio, año t /Número de noches cama disponibles en los establecimientos de alojamiento participantes en los Programas de Turismo Social, en temporadas baja y media, año t)*100	%	18.07	18.21	21.37	19.49	100%	4
					(352071.00/1948111.00)*100	(335961.00/844966.00)*100	(375946.00/1759253.00)*100	(342953.00/1759253.00)*100		
		Enfoque de Género: No								

5	Promoción y desarrollo de la actividad turística	Indice de variación anual de visitas de turistas extranjeros al país por concepto de turismo receptivo, respecto al año base(2009).	((Número de llegadas de turistas extranjeros al país año t/Número de llegadas de turistas extranjeros al país año 2009)-1)*100	%	26.13	29.35	32.75	30.91	100%	5
					((3468475.00/2749913.00)-1)*100	((3569744.00/2759695.00)-1)*100	((3663507.00/2759695.00)-1)*100	((3600000.00/2749913.00)-1)*100		
		Enfoque de Género: No								

Porcentaje de Logro del Servicio 2	100
---	------------

- Se considerará como participantes viajados (numerador) a todos aquellos alumnos/as y profesores y/o inspectores efectivamente viajados en el marco del Programa Gira de Estudio del año vigente de medición del indicador. Se considerará como potenciales participantes del Programa (denominador) al número total de alumnos de enseñanza media pertenecientes a establecimientos de educación de dependencia municipal y particular subvencionados, informados en la encuesta IVE-SINAE del año anterior de medición del indicador, junto con la estimación de profesores y/o inspectores que viajarían junto a la totalidad de alumnos potenciales. La matrícula total de alumnos de establecimientos municipales y particulares subvencionados en el 2013 fue de 831.139. En tanto la cifra de profesores acompañantes ascendería a los 66.815.
- Se considerará como viajes de adultos/as mayores por el Programa año t, al número total de viajes realizados por los beneficiarios/as en el marco de V3E durante el año calendario correspondiente a la medición del indicador. El denominador contempla la estimación de adultos/as mayores del país como la cifra total de personas de 60 años y más existentes en el país según Censo 2002.
- Se entenderá por "total de visitas únicas a los sitios web dispuestos por Sernatur año t", la sumatoria de visitas a los sitios webs: www.chile.travel, www.chileestuyo.cl, www.sernatur.cl y www.calidadturística.cl. Las visitas consideradas son: aquellas realizadas entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del año de medición y que permanecen al menos 4 segundos en la respectiva página.
- El indicador considera la sumatoria de ocupabilidad noches-cama lograda en cada año por los Programas Gira de Estudio y Vacaciones Tercera Edad, que abarcan todas las comunas de destino del programa; así como los establecimientos de alojamiento que recibieron pasajeros/as de estos Programas durante el año de medición. El indicador porcentaje de ocupación de noches camas considera como camas disponibles a aquellas existentes en cada establecimiento de alojamiento participante en los Programas durante las temporadas de ejecución definidas para cada comuna en función de sus meses de estacionalidad media y baja. Para el cálculo de la ocupabilidad efectiva de los programa se promediaron las noches de los paquetes de Gira de Estudio y VTE y se multiplicó por la cantidad de pasajeros propuestos para cada año.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

5 El indicador ha considerado las mediciones de turistas ingresados, los cuales se definen como aquellas personas residentes en el extranjero que ingresan a Chile por motivos distintos al ejercer una actividad remunerada en Chile, a través de los pasos migratorios terrestres y aéreos distribuidos en Chile y que pernoctan al menos una noche en el país.

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.