

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPITULO</b>	02

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup>	Notas
					2012	2013	2014	2014	%	
1	Sistema de Contratación de Obras Públicas	Porcentaje de ingresos asociados a solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles en el año t.	(N° de ingresos asociados a solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles/N° total de ingresos asociados a solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en el año t)*100	%	84 (1695/2010)*100	88 (1738/1974)*100	87 (1939/2221)*100	85 (2380/2800)*100	100%	1
2	Normas y estándares para obras, bienes y servicios de infraestructura MOP	Porcentaje de tipologías de obras con indicadores y estándares de servicio en elaboración.	(N° de tipologías de obras MOP con indicadores y estándares de servicio en elaboración en el año t/N° total de tipologías de obras MOP definidas al año t)*100	%	48 (11/23)*100	56 (14/25)*100	64 (16/25)*100	60 (15/25)*100	100%	2

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

3	Sistema de Gestión y Control Integrado de Proyectos	Porcentaje de contratos MOP cuya desviación de plazos de inicio de obras y estudio, es igual o menor a 35 días corridos.	(N° de contratos de obras y estudios iniciados en el año t, cuya fecha de inicio real v/s la programada fue igual o menor a 35 días corridos/N° de contratos de obras y estudios iniciados en el año t)*100	71 (566/800) *100	72 (492/681) *100	84 (509/609) *100	75 (600/800) *100	100%	3
		Enfoque de Género: No							

4	Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional	Tasa de Accidentabilidad por accidentes con tiempo perdido de trabajadores de los contratos en ejecución del MOP.	(N° de accidentes del trabajo con tiempo perdido, ocurridos en contratos con obras en ejecución durante el año t/N° Promedio de trabajadores en obras en ejecución durante el año t)*100	0.02 (514.00/29371.00) *100	0.24 (198.00/82092.00) *100	2.23 (127.00/5701.00) *100	3.00 (577.00/19243.00) *100	100%	4
		Enfoque de Género: No							

5	Normas y estándares para obras, bienes y servicios de infraestructura MOP	Porcentaje de proyectos con/sin resolución de calificación ambiental, sometidos a control de la gestión ambiental, mediante el Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP.	(N° de proyectos sometidos al Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP/N° total de proyectos del Programa de Seguimiento Ambiental)*100	67 (30/45)*100	78 (35/45)*100	91 (41/45)*100	91 (41/45) *100	100%	5
		Enfoque de Género: No							

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

6	Sistema de Contratación de Obras Públicas	Porcentaje de Circulares Aclaratorias, revisadas en un plazo máximo de 6 días hábiles	(N° de Circulares Aclaratorias revisadas en un plazo máximo de 6 días hábiles/N° total de Circulares Aclaratorias ingresadas en el año t)*100	%	97 (97/100)*100	100 (26/26)*100	100 (9/9)*100	97 (97/100)*100	100%	6
		Enfoque de Género: No								

7	Sistema de Fiscalización de obras en explotación (por tipología)	Porcentaje de hitos ejecutados del programa de trabajo del proyecto Sistema de Fiscalización de Obras, en el año t	(Número de hitos ejecutados del programa de trabajo del proyecto Sistema de Fiscalización de obras en el año t/Número de hitos definidos a ejecutar en el año t)*100	%	NM	0	100 (5/5)*100	100 (4/4)*100	100%	7
		Enfoque de Género: No								

8	Sistema SEIT MOP en el año t	Porcentaje de proyectos de Innovación Tecnológica evaluados a través del Sistema SEIT MOP en el año t	(Número de proyectos evaluados a través del Sistema SEIT MOP/Número total de proyectos de Innovación Tecnológica ingresados en el año t)*100	%	NM	0	100 (4/4)*100	100 (4/4)*100	100%	8
		Enfoque de Género: No								

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	100
---	-----

1 Con este indicador se busca analizar el nivel de entrega de una cartera de proveedores elegibles para la realización de trabajos de Consultoría y de Obras.

Los datos del numerador y denominador de la fórmula de cálculo, corresponde a estimaciones correspondientes a datos históricos entregados, los cuales pueden sufrir ajustes en razón del número de documentos efectivamente ingresados en el período.

2 La identificación de servicios por tipo de obra se refiere a las prestaciones de servicio o condiciones de uso de la infraestructura que resultan más relevantes para los distintos tipos de usuarios, con el propósito de traducirlas en indicadores y metas que se van incorporando como exigencias en las definiciones normativas y/o en contratos de diseño, construcción u operación de las obras, para posteriormente evaluar su nivel de cumplimiento en la etapas correspondientes. La metodología contempla un desarrollo iterativo: se comienza definiendo los servicios y sus propósitos, así como su forma de medición (indicadores), trabajo que se realiza con la participación de todos los actores relevantes. Luego se define su estrategia de incorporación en los proyectos.

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

- 3 Se considera como línea base los contratos de Obras y Estudios que tengan mayor presupuesto. La muestra se seleccionará a partir de la programación subida a SAFI en el mes de Febrero del año 2014 o aquellas que sean declaradas oficialmente por la Dirección de Planeamiento del MOP, Anexo 5. Se consideraran solo contratos que se encuentren en la Base del mes definido y en la Base del mes de análisis.  
Se entenderá que la fecha de los contratos y estudios iniciados, corresponde a la fecha de adjudicación y que se han ido iniciando mes a mes.  
Con este indicador se busca medir el cumplimiento de los plazos de inicio de contratos que aseguren el avance de la cartera de acuerdo a la programación inicial, apoyado en el seguimiento y control de los hitos y la efectiva gestión sobre los aspectos que pudieran alterar dichos plazos.  
Cabe señalar que los 800 contratos establecidos en el denominador de la meta 2014, es una proyección considerando el comportamiento 2013, cifra que puede sufrir variaciones, debido a que podrían existir contratos que se vean afectados por rebajas presupuestarias solicitadas por los Servicios Ejecutores del MOP o mandantes.
- 4 Con este indicador se busca medir la accidentabilidad en Contratos de ejecución de obras MOP, y corresponde al número de accidentes de trabajo con tiempo perdido sobre el promedio de la masa de trabajadores que participan en los contratos, en un período determinado, todo esto multiplicado por 100.  
Para el cálculo del indicador se considerará la información ingresada por los inspectores fiscales al Portal Colaborativo DGOP.  
  
Los datos del numerador y denominador de la fórmula de cálculo, corresponde a estimaciones correspondientes a datos históricos entregados por los IFO, los cuales pueden sufrir ajustes en razón del número de contratos que se encuentren efectivamente en etapa de ejecución.
- 5 Considerando que el MOP es uno de los Servicios que tiene la mayor cantidad de Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), aprobadas por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), es necesario continuar con este Programa de Seguimiento Ambiental, para seguir previniendo las sanciones por no cumplimiento y conjuntamente avanzar en la instalación de una gestión ambiental eficaz, en la formulación de los proyectos.
- 6 La revisión de Circulares Aclaratorias, se refiere a los productos del análisis y toma de decisión efectivos, respecto de la Bases de Licitación, en virtud de su concordancia con las disposiciones reglamentarias, transparencia, equidad y objetividad, para que con dichos documentos se pueda lograr la selección de los mejores oferentes, así como también la detección de mejoras en los procesos de licitación; si existen observaciones se informa e instruye al respecto.
- 7 Con este indicador se busca fortalecer los mecanismos de fiscalización y control, en relación a los estándares de servicio de las obras públicas del MOP, a través de la generación y aplicación de mecanismos y metodologías de apoyo a la función de inspección.  
En estos términos se busca realizar un diagnóstico a efectos de generar la línea base que permita conocer la cantidad de obras concesionadas que utilizan el Sistema de Fiscalización, indicador que se comprometerá en la formulación 2015.  
El Programa de Trabajo deberá estar validado por la Directora General de Obras Públicas al 31/12/13, definiendo los hitos a ejecutar durante el año 2014.
- 8 Con este indicador se busca lograr materializar un Organismo (Centro de Transferencia) que capture las potenciales informaciones relacionadas con mejores prácticas, nuevas tecnologías y metodologías que optimicen el desarrollo de infraestructura pública y manejo de los recursos hídricos del MOP.  
El Sistema SEIT MOP evalúa proyectos que generen un valor a través de cambios a lo establecido y que constituyen una innovación a las funciones del MOP. Estos proyectos son presentados por organismos públicos, privados, empresas y personas naturales, excepto funcionarios MOP. Los proyectos a evaluar se capturan a través de concurso público.

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.