

## Resultado Indicadores de Desempeño año 2015

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	<b>CAPITULO</b>	05

N°	Producto Estrategico	Nombre Indicador	Formula Indicador	Unidad de Medida	Efectivo			Meta	Logro <sup>1</sup>	Notas
					2013	2014	2015	2015	%	
1	Calibraciones y Aforos	Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.	(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 10 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100	%	82 (47/57)*100	88 (49/56)*100	97 (61/63)*100	70 (28/40)*100	100%	1
Enfoque de Género: No										
2	Difusión del conocimiento	Porcentaje de acciones de gestión y difusión del conocimiento ejecutadas de acuerdo a un programa de trabajo, aprobado por Comité Bipartito de Capacitación, que deberá contener al menos 10 acciones.	(N° de acciones ejecutadas para difusión de conocimiento/N° de acciones programadas en el primer trimestre del año t)*100	%	0 (0/0)*100	100 (10/10)*100	93 (27/29)*100	80 (8/10)*100	100%	2
Enfoque de Género: No										
3		Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t	(N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t/N° total de Usuarios encuestados en el año t)*100	%	72 (18/25)*100	0	97 (38/39)*100	76 (19/25)*100	100%	3
Enfoque de Género: No										

### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

4	Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3.	(Modelos físicos o matemáticos terminados por la Unidad de Ingeniería y Desarrollo en el año t/Promedio de modelos físicos y matemáticos terminados los años t-1; t-2 y t-3)*100	%	125 (5/4)*100	0	100 (4/4)*100	50 (2/4)*100	100%	4
	Enfoque de Género: No								

<b>Porcentaje de Logro del Servicio 2</b>	100
---	-----

1 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo máximo de 10 días hábiles.

El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige a partir del día hábil siguiente, al cumplimiento de las siguientes 3 condiciones: A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo; B. Recepción física de los equipos y C. Pago del servicio de calibraciones.

El informe trimestral debe indicar el número de calibraciones realizadas durante el año t, detallando la fecha programada para realizar las calibraciones, la fecha de recepción física de los equipos y la fecha de pago de las calibraciones asociadas a las respectivas facturas. Con estas 3 condiciones se da por iniciado el trabajo y la fecha de término corresponde al despacho de los certificados fechado por Oficinas de Partes del INH.

- 2 Se entenderá por actividad de difusión de conocimiento: Publicaciones, capacitaciones/charlas organizadas por el INH, visitas de Instituciones públicas y privadas, y contratación de memoristas o alumnos en práctica. Cada actividad estará compuesta por número de acciones a determinar en el programa. El indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las acciones ejecutadas sobre las acciones programadas. Las actividades y acciones serán coordinadas y supervisadas por las Jefaturas del INH
- 3 Encuesta satisfacción de clientes será realizada por un organismo externo. El desarrollo de la medición se licitará una vez al año a través del portal Chilecompras.
- 4 Se entenderá por modelo físico / matemático terminado a aquel que está aprobado por el Inspector Fiscal o cliente según sea el caso.

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida, si el indicador es ascendente. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%.

2. El "Porcentaje de Logro por Servicio" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.