

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2003
DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	Ministerio de Justicia	PARTIDA	10
SERVICIO	Servicio de Registro Civil e Identificación	CAPÍTULO	02
PROGRAMA		PROGRAMA	

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996.

Misión Institucional

Participar en la integración de los habitantes de Chile a la sociedad mediante la gestión del sistema de información relevante en el ciclo de vida, los hechos y actos jurídicos y, la identificación de las personas. Colaborar como aliado estratégico en el logro de los objetivos de otras instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.
Contando para todo ello, con recursos humanos calificados, infraestructura y tecnología.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción
1	Identificar los requerimientos de nuestros clientes, de tal manera de desarrollar una cartera de productos y servicios adecuados a sus necesidades, asegurando su oportunidad y calidad.
2	Constituimos en aliados estratégicos de otras organizaciones a través de la entrega de información y servicios relevantes para el cumplimiento de sus objetivos.
3	Utilizar la tecnología de punta a través de una red de cobertura nacional, para satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes de manera oportuna y confiable.
4	Desarrollar personal y profesionalmente a las personas del Servicio en armonía con los valores definidos y las necesidades de la comunidad y clientes para alcanzar nuestra Misión, fortaleciendo la participación y el reconocimiento.
5	Desarrollar políticas institucionales que optimicen la eficiencia en la gestión de los recursos, el crecimiento y desarrollo organizacional, sujetas a una permanente revisión.
6	Desarrollar una política comunicacional basada en la identidad corporativa, que apoye y fortalezca, en lo interno y externo, el cumplimiento de la visión, misión y objetivos estratégicos.

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
Nombre - Descripción	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula
<p>Productos de Identificación: Cédulas de Identidad y Pasaportes</p> <p>Descripción : Son documentos que contienen datos relevantes de las personas, que se constituyen en información para su identificación, a ser portados por éstas dentro y fuera del país.</p>	1
<p>Servicio de Conexión a la Red computacional con instituciones públicas y privadas</p> <p>Descripción : Son enlaces computacionales entre instituciones, que permiten el acceso inmediato a la base de datos del SRCeI, para realizar consultas en pantalla y/o la emisión de certificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificados emitidos - Extractos emitidos 	2
<p>Servicio Oficina Internet.</p> <p>Descripción : Sitio web habilitado, que permite la obtención de información y solicitar certificados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de certificados de Nacimiento, Matrimonio y Defunción - Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias - Solicitud de información relativa al SRCeI 	3
<p>Servicio OIRS- Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias</p> <p>Descripción :Son sistemas de información que recogen la opinión de los clientes, para retroalimentar la gestión institucional. Existen en distintas modalidades: vía Internet, puestos de atención en oficinas, buzones o libros de reclamos.</p>	1
<p>Puestos Integrales</p> <p>Descripción :Servicio que se brinda en las oficinas, que unifica la función de pago y solicitud (u obtención) de productos en un puesto de atención, según corresponda el área. Su objeto es eliminar tiempos de espera.</p>	3
<p>Descentralización en el ingreso de partidas</p> <p>Descripción :Solución tecnológica, que permite a las oficinas ingresar directamente a la base de datos del SRCeI la información para registrar la inscripción de nacimientos, matrimonios, defunciones y las relativas al Registro de Vehículos Motorizados y del Registro General de Condenas. Ello permite la certificación inmediata.</p>	3
<p>Registro Civil (Nacimiento, Matrimonio y Defunción)</p> <p>Descripción :es la información de los hechos y actos jurídicos relativas a las personas, como de aquellos que los modifican, complementan o cancelan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscripciones - Certificados de Nacimiento, Matrimonio y Defunción - Rectificaciones - Subinscripciones 	1
<p>Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>Descripción :Es la información relativa a la propiedad y situación jurídica de los vehículos motorizados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscripciones de Vehículos Motorizados - Transferencias de Vehículos Motorizados - Placas Patentes - Certificados - Certificados de Dominio 	1

Productos Estratégicos o Relevantes (bienes y/o servicios)	
<p>Producto de Otros Registros (General de Condenas; Violencia Intrafamiliar; Discapacitados; de Conductores; de Consumo y Tráfico de Estupefacientes; de Profesionales)</p> <p>Descripción :Es la información relativa a la situación penal de las personas y/o si han faltado a la ley de violencia intrafamiliar y/o a la ley de drogas y/o su condición de incapacidad física y/o respecto del título profesional obtenido.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inscripciones - Certificaciones - Eliminaciones de Antecedentes - Rectificaciones y Subinscripciones - Omisiones de Antecedentes 	1

Clientes/Beneficiarios/Usuarios
Nombre
Personas naturales que registran sus hechos vitales y hechos jurídicos en este Servicio, a lo largo de todo el país, solicitan documentos de identificación nacional e internacional, y requieren certificados de tales registros.
Personas jurídicas que registran hechos jurídicos en este Servicio, a lo largo de todo el país, y solicitan certificados de tales registros.
Instituciones del Sector Público que requieren información de nuestro registros para realizar sus propias actividades y funciones: INE, INP, SII, Ministerio de Justicia, Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Transportes, Carabineros de Chile, Investigaciones de Chile, Gendarmería de Chile, Servicio Electoral, Tesorería General de la República, Tribunales de Justicia (juzgados del crimen, cortes de apelaciones), Fiscalía Nacional (Reforma Procesal Penal), Municipalidades.
Instituciones y empresas del Sector Privado que requieren verificar su propia información con los datos contenidos en nuestros registros, para cumplir sus actividades en mejor forma (CAVEM, Isapres, Cías. de Seguro, Bancos, Universidades, empresas de servicios de información)