

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

|            |                               |          |    |
|------------|-------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | Ministerio de Hacienda        | PARTIDA  | 08 |
| SERVICIO   | Consejo de Defensa del Estado | CAPÍTULO | 30 |
| PROGRAMA   |                               | PROGRAMA |    |

| Nº | Producto Estratégico al que se Vincula                         | Indicador  | Notas | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 1999 | Efectivo 2000 | Efectivo 2001 | Estimado 2002 | Meta 2003 |
|----|--|--|-------|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|
| 1  | Institucional  | Economía<br>Porcentaje Promedio del presupuesto ejecutado respecto de lo programado          | No    | (Promedio Anual [(Ejecución Efectiva del gasto mensual)/(Ejecución programada del gasto mensual)]*100  | 95.0 %        | 98.3 %        | 98.1 %        | 99.0 %        | 99.0 %    |
| 2  | Institucional  | Eficiencia<br>Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total                            | No    | (Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22) /Gasto total )*100  | 88.7 %        | 93.7 %        | 96.1 %        | 95.5 %        | 91.5 %    |
| 3  | Institucional  | Eficiencia<br>Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal                | No    | (Gasto en personal (Subtit. 21) /Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100   | 87.5 %        | 87.2 %        | 87.0 %        | 86.4 %        | 85.6 %    |
| 4  | Expedición de informes y dictámenes.                           | Eficacia<br>Tiempo promedio de emisión de informes y dictámenes                              | No    | Sumatoria (Número días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud y la emisión de documentos) / (Número total de informes y dictámenes elaborados) | n.c.          | n.c.          | n.c.          | 35.9 días     | 30.0 días |
| 5  | Información a la ciudadanía con acceso a Internet (www.cde.cl) | Eficacia<br>Tiempo promedio de duración de las visitas recibidas en el sitio web, www.cde.cl | No    | (tiempo total de duración de las visitas al sitio en el año t)/(Número total de visitas año t al sitio)  | n.c.          | n.c.          | n.c.          | 3.70 m        | 4.10 m    |