

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Hacienda	PARTIDA	08
SERVICIO	Superintendencia de Valores y Seguros	CAPÍTULO	08
PROGRAMA		PROGRAMA	

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Automatización en remisión de antecedentes para la inscripción de emisiones en el registro de valores.	Calidad Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores	No	(Sumatoria (Nº de días de inscripción de valores)/Nº total de inscripción de valores realizadas)	n.c.	30 días	s.i.	26 días	25 días
2	Automatización en remisión de antecedentes para la inscripción de emisiones en el registro de valores.	Calidad Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores	No	(Sumatoria (Nº de días de inscripción de emisores)/Nº total de emisores de valores)	s.i.	30 días	s.i.	27 días	25 días
3	Revisión de norma de registro de emisiones de valores, en capítulo de acciones.	Calidad Tiempo promedio en la tramitación de modificación de reglamentos de fondos institucionales	No	(Sumatoria (Nº de días de modificación de reglamentos)/Total de modificaciones de reglamentos)	s.i.	40 días	30 días	38 días	30 días
4	Aprobación de reglamentos y sus modificaciones.	Eficacia Porcentaje de investigaciones en materias de operaciones ilícitas que se pueden presentar en la gestión de fondos institucionales sobre el total de los fondos institucionales	No	(Nº de investigaciones de fondos institucionales/total de fondos institucionales)*100	n.c.	5 %	10 %	15 %	20 %

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
5	Aprobación de reglamentos y sus modificaciones.	Eficacia Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías	Si	(Nº de informes técnico financieros realizados/Nº total de compañías)*100	n.c.	9 %	21 %	14 %	32 %
6	Aprobación de reglamentos y sus modificaciones.	Eficacia Porcentaje de auditorías resueltas sobre el total de auditorías efectuadas	Si	(Nº de auditorías resueltas/Nº de auditorías efectuadas)*100	n.c.	40 %	69 %	78 %	80 %
7	Aprobación de reglamentos y sus modificaciones.	Calidad Tiempo promedio en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado	No	(Sumatoria (Nº de días hábiles dentro de un trimestre)/total de compañías)	n.c.	45 días	25 días	35 días	35 días
8	Atención personal al inversionista y fiscalizado.	Calidad Tiempo promedio en días hábiles ocupados por reclamo resuelto	No	(Sumatoria (Nº de días hábiles)/Nº total de reclamos resueltos)	n.c.	32 días	30 días	30 días	30 días
9	Institucional	Economía Porcentaje Promedio del presupuesto ejecutado respecto de lo programado	Si	(Promedio Anual [(Ejecución Efectiva del gasto mensual)/(Ejecución programada del gasto mensual)])*100	96.46 %	98.99 %	92.21 %	93.51 %	90.18 %
10	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación sobre gasto total	Si	(Gasto operación (Subtit. 21 + Subtit. 22)/Gasto total)*100	33.10 %	33.04 %	33.30 %	33.75 %	37.38 %
11	Institucional	Economía Porcentaje del gasto de operación destinada a gasto en personal	No	(Gasto en personal (Subtit. 21)/Gasto de operación (Subtit. 21 + Subtit. 22))*100	82.39 %	84.66 %	86.25 %	83.15 %	81.73 %

Notas

Nota del indicador 5 :
Se calcula sobre un universo de 56 compañías.

Nota del indicador 6 :

Auditorias resueltas significa que se han terminado y que el informe de auditoria ha sido revisado y se han emitido las respectivas resoluciones.

Nota del indicador 9 :

Insistiendo en lo subjetivo del tema sobretodo para los años 2002 y 2003, queda de manifiesto que las cifras en comento se van ha establecer realmente cuando tengamos el flujo de gastos real.

Nota del indicador 10 :

Las cifras del año 2002 son bastante subjetivas debido a que se tiene pendiente el cambio de edificio institucional, el cuál no se ha podido dimensionar el real gasto que ello implica, además está la contratación de 44 funcionarios adicionales, producto de la Ley de Opas, los cuales no se ha podido contratar por la misma razón del espacio físico.

En cuanto a la meta del 2003, se cree que estaremos funcionando con la dotación completa, es por ello que el gasto será sustancialmente mayor, tanto en gastos en personal como en bienes y servicios de consumo.