

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Hacienda	PARTIDA	08
SERVICIO	Dirección de Aprovisionamiento del Estado	CAPÍTULO	07
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Plataforma Chilecompra	Eficacia Porcentaje anual de adjudicaciones informadas en chilecompra respecto del total de publicaciones ingresadas en línea en chilecompra	No	(Número de adjudicaciones informadas en chilecompra/Número total de Publicaciones ingresadas en chilecompra)*100	n.c.	n.c.	n.c.	6.7 %	21.4 %
2	Programa de Asistencia en E-procurement	Eficacia Porcentaje de usuarios públicos que son sujetos a recibir asistencia técnica y de gestión	No	(Monto de las transacciones de los Servicios con asistencia técnica y de gestión por parte del DAE el año t /Monto de las transacciones de los Servicios con posibilidad de brindar asistencia técnica)*100	n.c.	n.c.	n.c.	n.c.	20.0 %
3	Plataforma Chilecompra, Programa de Asistencia en E-procurement	Eficacia Tasa de Usabilidad del Sitio por Usuarios privados	Si	((Número de usuarios privados que acceden al sitio durante año t/Número de usuarios privados que acceden al sitio durante año t-1)-1)*100	n.c.	n.c.	n.c.	11.1 % 20000.0	25.0 % 25000.0

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
4	Programa de Asistencia en E-procurement	Calidad Grado de satisfacción de usuarios en el uso del sitio	Si	(Número de usuarios públicos y privados que declaran sentirse satisfecho con el uso de la plataforma/Número total de usuarios encuestados por el uso del sitio)*100	n.c.	n.c.	n.c.	20.0 %	66.7 %
5	Plataforma Chilecompra	Eficacia Porcentaje de proveedores registrados en el Registro Nacional de Proveedores (RNP)	Si	(Número de Proveedores registrados en el Registro Nacional de Proveedores /Número total de proveedores que han utilizado el sitio)*100	n.c.	n.c.	n.c.	5.0 %	25.0 %

Notas

Nota del indicador 3 :

Se entiende por Usuarios privados a los proveedores de bienes y servicios registrado en el sitio

Nota del indicador 4 :

Se considera satisfacción por parte de los usuarios privados y públicos cuando declararán una nota superior a 5, en la encuesta de satisfacción de usuario.

Nota del indicador 5 :

La meta para el año 2003 corresponde a lograr que 25% de los Proveedores registrados en chilecompra, se registren formalmente en RNP.