

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2003

MINISTERIO	Ministerio de Educación	PARTIDA	09
SERVICIO	Junta Nacional de Jardines Infantiles	CAPÍTULO	11
PROGRAMA		PROGRAMA	

N°	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
1	Educación Parvularia Integral.(En forma directa a través de servicios propios., En forma indirecta mediante terceros.)	Eficacia Porcentaje de focalización en Pobreza	Si	$(N^{\circ} \text{ párvulos nuevos en Programa JUNJI pertenecientes al cuadrante de pobreza Año } t / N^{\circ} \text{ total párvulos nuevos en Programas JUNJI Año } t) * 100$	92 %	91 %	89 %	89 %	89 %
2	Asesorías en materias de Educación Parvularia., Supervisión y fiscalización en Educación Parvularia.	Calidad Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de renovación del empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares	Si	$\text{Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de renovación empadronamiento - Fecha recibo solicitudes renovación empadronamiento) / Total solicitudes renovación recibidas}$	n.c.	40 días	17 días	17 días	10 días
3	Institucional	Economía Porcentaje promedio del presupuesto ejecutado respecto del programado	Si	$\text{Promedio anual [(Ejecución efectiva del gasto mensual / Ejecución programada del gasto mensual) * 100]}$	98 %	98 %	106 %	98 %	99 %
4	Supervisión y fiscalización en Educación Parvularia.	Eficiencia Promedio de fiscalizaciones a jardines infantiles por fiscalizador. Jardines particulares y en convenio con transferencia de fondos	Si	$N^{\circ} \text{ Fiscalizaciones} / N^{\circ} \text{ Fiscalizadores}$	n.c.	n.c.	26	27	40

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
5	Educación Parvularia Integral.(En forma directa a través de servicios propios.)	Eficacia Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto a párvulos matriculados en el programa de extensión horaria	Si	(Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria)*100	n.c.	92 %	91 %	91 %	93 %
6	Educación Parvularia Integral.(En forma directa a través de servicios propios.)	Eficacia Porcentaje de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres mujeres trabajan remuneradamente con respecto al total de párvulos en JUNJI cuyas madres trabajan remuneradamente	Si	(Total de párvulos matriculados en programas de extensión horaria cuyas madres trabajan/Total de párvulos en JUNJI cuyas madres trabajan remuneradamente)*100	n.c.	19 %	21 %	21 %	21 %
7	Educación Parvularia Integral.(En forma directa a través de servicios propios.)	Eficacia Porcentaje de niños pertenecientes al programa Jardín Infantil Clásico que superan el diagnóstico de estado de desnutrición al final del año	Si	(Nº de niños que superan el diagnóstico de estado de desnutrición al final del año/Nº total de niños con diagnóstico de desnutrición evaluados al inicio y final del año)*100	91 %	94 %	96 %	95 %	95 %
8	Asesorías en materias de Educación Parvularia., Supervisión y fiscalización en Educación Parvularia.	Calidad Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de empadronamiento de Jardines Infantiles Particulares	Si	Suma (Fecha de respuesta a solicitudes de empadronamiento – Fecha recibo solicitudes de empadronamiento)/Total solicitudes de empadronamiento recibidas	n.c.	n.c.	n.c.	30 días	25 días

Nº	Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Notas	Fórmula de Cálculo	Efectivo 1999	Efectivo 2000	Efectivo 2001	Estimado 2002	Meta 2003
9	Institucional	Eficacia Porcentaje de usuarios que califica que su problema fue totalmente solucionado en las Oficinas de Atención al Usuario	Si	$(\text{N}^\circ \text{ de Usuarios que califica que su problema fue totalmente solucionado} / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios que acude a las Oficinas de Atención al Usuario}) * 100$	n.c.	72.7 %	70.3 %	72.9 %	74.9 %

### Notas

#### Nota del indicador 1 :

Los cuadrantes de pobreza definidos a partir del año 1996 en el método integrado de focalización son: Hogares en Situación de Pobreza Crónica (PC), Hogares en Situación de Pobreza Reciente (PR), Hogares con Carencias Inerciales (CI) y Hogares en Situación de Integración Social (IS). Este método es aplicado por JUNJI para reconocer a la población destinataria en situación de pobreza. En el indicador los párvulos nuevos en pobreza son los que corresponden a las categorías PC, PR y CL, considerando a los párvulos del cuadrante IS como no pobres. Se entiende por párvulos nuevos todos aquellos matriculados por primera vez entre marzo a julio de cada año.

Los programas de atención a los que se aplica este método de focalización son el Jardín Infantil Clásico, Jardín Infantil Familiar, Jardín Infantil Laboral y Jardín para Comunidades Indígenas.

La variación a partir del año 1999 obedece a las mayores dificultades que presenta la incorporación de párvulos en situación de pobreza, debido a que la población pobre no atendida que queda por cubrir es la de más difícil acceso y requiere más recursos, lo que se espera revertir a contar del año 2003 con la implementación del Proyecto de Supervisión, que, manteniendo la misma meta se proyecta aumentar el número de párvulos nuevos en pobreza, además del total de niños que participan en el programa.

#### Nota del indicador 2 :

El empadronamiento es la acreditación del establecimiento como sala cuna y/o jardín infantil, el que debe disponer de infraestructura, equipamiento, programa pedagógico, materiales didácticos y personal adecuado, según la normativa legal vigente. Para el año 1999 no se dispone de información.

Para el valor estimado en el año 2002, se mantienen los resultados porcentuales del año 2001, debido al continuo aumento en el número de jardines particulares empadronados en el país, que en el año 2001 alcanzó un incremento de 41% (161 nuevos Jardines Infantiles Particulares empadronados). Para el año 2002 se espera incrementar en 280 nuevos establecimientos manteniendo constante el número de supervisoras, de tal forma de mantener el nivel de calidad de atención logrado en el año 2001.

Para la meta 2003, se propone una disminución significativa del tiempo promedio, producto de la ejecución del Proyecto de Supervisión, que va acompañado de una especialización en el área.

#### Nota del indicador 3 :

Se considera sólo para los meses de Marzo a Diciembre de cada año, por lo que el promedio anual se calcula sobre éstos diez meses.

Nota del indicador 4 :

Se consideran sólo los Jardines infantiles particulares y los jardines en convenio con transferencia de fondos. No se dispone de información para los años 1999 y 2000. Para la meta 2003 se propone un aumento significativo de las fiscalizaciones por fiscalizador, producto de la ejecución del Proyecto de Supervisión, que va acompañado de una especialización en el área.

Nota del indicador 5 :

Se considera sólo el programa jardín infantil clásico que tiene extensión horaria y que corresponde a jardines administrados por JUNJI. Para el año 1999 no se dispone de información debido a que no existen registros. Se plantea un mejoramiento en la meta del año 2003 a partir de la racionalización de los recursos.

Nota del indicador 6 :

Se considera sólo el programa jardín infantil clásico que tiene extensión horaria y que corresponde a jardines administrados por JUNJI. Para el año 1999 no se dispone de información debido a que no existen registros. La meta del año 2003 es igual al logro del año 2001 debido a que se mantiene el nivel de atención ofrecido.

Nota del indicador 7 :

El denominador de la fórmula corresponde a los niños desnutridos al inicio del año que son evaluados al final del año. Los valores estimados 2002 y meta 2003, se estabilizan en orden al 95% por cuanto para la institución estos logros dan cuenta de un problema superado.

Nota del indicador 8 :

El empadronamiento es la acreditación del establecimiento como Sala Cuna y/o Jardín Infantil, el que debe disponer de Infraestructura, Equipamiento, Programa Pedagógico, Materiales Didácticos y Personal adecuado, según la normativa legal vigente. Para los años 1999, 2000 y 2001 no se dispone de información. El indicador considera días calendario. Para la meta 2003, se propone una disminución del tiempo promedio, producto de la ejecución del Proyecto de Supervisión, que va acompañado de una especialización en el área.

Nota del indicador 9 :

Los resultados son producto de un estudio anual realizado con una muestra representativa de usuarios de las Oficinas de Atención al Usuario a escala Nacional. No se dispone de información para el año 1999. Los resultados estimados para el año 2002 y meta propuesta para el año 2003 pretenden mantener y mejorar la calidad observada en el año 2000, en atención a que entre los años 2000 y 2001 aumentó en más de un 100% la cantidad de problemas atendidos, con el mismo recurso humano, lo que justifica la baja registrada el año 2001.