

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	Partida	07
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPENDIMIENTO	Capítulo	25

Misión ¹

Contribuir con el desarrollo económico del país, velando por la efectividad y transparencia de los procedimientos concursales y de quiebras, a través de la fiscalización y facilitación de acuerdos en resguardo de sus intervinientes, promoviendo el reempendimiento mediante la superación de la situación de insolvencia y sobreendeudamiento de personas y empresas.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	4	0	4	0
2	Asistencia Regional	0	0	0	0
3	Atención de Clientes y Ciudadanos/as	1	0	1	0
4	Procedimiento Concursal de Renegociación	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		5	0	5	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención de Clientes y Ciudadanos/as					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.	52 días	57 días	53 días	55 días	50 días
<i>Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t</i>	18.477	22.184	23.884	27.250	39.600
<i>Total de consultas y reclamos ingresados</i>	358	390	447	492	792

<i>al Servicio año t</i>					
--------------------------	--	--	--	--	--

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.