

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	Capítulo	04

### Misión <sup>1</sup>

Contribuir al crecimiento y competitividad de la economía nacional mediante la fiscalización, promoción del cumplimiento voluntario de la normativa aduanera y la facilitación del comercio exterior lícito para la protección del país y sus ciudadanos

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.	4	2	1	1
2	Provisión de operaciones de comercio exterior.	1	0	0	1
3	Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística.	2	0	2	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	2	3	2
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	29%	43%	29%

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### ***Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.***

Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Eficacia en el Control de Propiedad Intelectual en el año t	1,07 %	0,82 %	1,35 %	0,90 %	1,10 %
<i>Total de resoluciones de suspensión de despacho a documentos DIN en año t</i>	<i>213,00</i>	<i>164,00</i>	<i>269,00</i>	<i>180,00</i>	<i>220,00</i>
<i>Total de resoluciones de suspensión de despacho año 2012</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>	<i>200,00</i>

#### ***Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.***

Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Eficacia en el Control del contrabando en el año t	1,32 %	1,28 %	1,63 %	1,50 %	1,52 %
<i>Total de denuncias por contrabando (Art.</i>	<i>3.645,00</i>	<i>3.537,00</i>	<i>4.505,00</i>	<i>4.140,00</i>	<i>4.200,00</i>

168 de la Ordenanza) en el año t					
Total de denuncias por contrabando (Art. 168 de la Ordenanza) en el año 2011.	2.760,00	2.760,00	2.769,00	2.769,00	2.769,00

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Fiscalización de las operaciones de comercio exterior.</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de procesos sancionatorios tramitados en un tiempo menor o igual a 70 días hábiles en el año t	81 %	78 %	57 %	77 %	70 %
<i>(N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados en un tiempo menor o igual a 70 días hábiles, en el año t</i>	92	135	20	23	26
<i>N° de procesos sancionatorios a agentes intermedios tramitados, en el año t</i>	113	174	35	30	37

<b>Servicios en línea de comercio exterior y generación de información estadística.</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	80 %	83 %	78 %	82 %	85 %
<i>Cantidad de respuestas realizadas a consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS respondidas dentro de tiempo estándar, presentadas en el año t</i>	90	145	107	115	127
<i>Total de consultas estadísticas de comercio exterior en el SGS realizadas en el año t</i>	112	174	137	140	150

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.