

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE HACIENDA	Partida	08
Servicio	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	Capítulo	11

#### Misión <sup>1</sup>

Velar por la estabilidad y confianza en el sistema financiero, contribuyendo a su sustentabilidad a través de una supervisión eficaz de las instituciones fiscalizadas, regulación de calidad y difusión oportuna de información en resguardo de los clientes finales.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión de Bancos e Instituciones Financieras	2	0	2	0
2	Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero	2	0	2	0
3	Atención a Usuarios	1	0	1	0
4	Normativa y Regulación del Sistema Financiero	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	14 días	13 días	14 días	15 días	15 días
<i>Suma de días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información</i>	163	156	165	180	180
<i>N° de reportes generados año t</i>	12	12	12	12	12

**Generación de Información Pública sobre el Sistema Financiero**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Nivel de oportunidad en la publicación del reporte financiero mensual de Cooperativas de Ahorro y Crédito	14 días	12 días	13 días	15 días	15 días
<i>Suma días hábiles entre la fecha de corte de la información y la fecha de publicación de la información</i>	173	144	150	180	180
<i>N° de reportes generados año t</i>	12	12	12	12	12

**Atención a Usuarios**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Promedio mensual de caída del sistema de emisión de informe de deuda durante el año t	0,83 horas	2,00 horas	1,00 horas	1,25 horas	1,25 horas
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda año t</i>	9,91	26,92	9,95	15,00	15,00
<i>Suma N° de horas no operativas del sistema de Emisión de Informe de Deuda año t</i>	9,91	26,92	9,95	15,00	15,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.