

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	Partida	10
Servicio	GENDARMERIA DE CHILE	Capítulo	04

Misión ¹

Contribuir a una sociedad más segura, garantizando el cumplimiento eficaz de la detención preventiva y de las penas privativas o restrictivas de libertad a quienes los tribunales determinen, proporcionando a los afectados un trato digno, acorde a su calidad de persona humana y desarrollando programas de reinserción social que tiendan a disminuir las probabilidades de reincidencia delictual.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control ²			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Vigilancia	3	3	0	0
2	Atención	2	1	1	0
3	Asistencia	2	2	0	0
4	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
Total Indicadores		7	6	1	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	86%	14%	0%

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

Vigilancia					
Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Tasa de internos fugados desde el exterior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos trasladados a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t	0,05 número	0,04 número	0,02 número	0,09 número	0,07 número
<i>Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t</i>	11,00	9,00	4,00	21,00	17,00
<i>Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t</i>	206.271,00	204.359,00	217.418,00	225.373,00	228.597,00

Vigilancia

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,12 número	0,15 número	0,06 número	0,20 número	0,19 número
<i>N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t</i>	<i>16,00</i>	<i>20,00</i>	<i>8,00</i>	<i>24,00</i>	<i>26,00</i>
<i>N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	<i>128.161,00</i>	<i>129.824,00</i>	<i>127.212,00</i>	<i>120.568,00</i>	<i>134.579,00</i>

Vigilancia

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	0,29 número	0,48 número	0,45 número	0,46 número	0,42 número
<i>N° de internos muertos por agresiones entre internos en el año t</i>	<i>37,00</i>	<i>62,00</i>	<i>57,00</i>	<i>55,00</i>	<i>57,00</i>
<i>N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t</i>	<i>128.161,00</i>	<i>129.824,00</i>	<i>127.212,00</i>	<i>120.568,00</i>	<i>134.579,00</i>

Atención

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que accede a proceso educativo en el año t	85,83 %	85,08 %	83,59 %	84,20 %	85,00 %
<i>Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t</i>	<i>14.438,00</i>	<i>13.586,00</i>	<i>13.427,00</i>	<i>12.372,00</i>	<i>12.795,00</i>
<i>Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t</i>	<i>16.822,00</i>	<i>15.969,00</i>	<i>16.062,00</i>	<i>14.694,00</i>	<i>15.053,00</i>

Asistencia

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	6,75 %	7,22 %	8,22 %	8,00 %	7,62 %
<i>Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t</i>	<i>2.392,00</i>	<i>2.354,00</i>	<i>2.535,00</i>	<i>2.409,00</i>	<i>2.409,00</i>
<i>Promedio mensual de condenados en el año t</i>	<i>35.427,00</i>	<i>32.599,00</i>	<i>30.847,00</i>	<i>30.129,00</i>	<i>31.601,00</i>

Asistencia

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t	36,06 %	32,84 %	35,83 %	35,01 %	35,05 %
<i>N° de usuarios de los Programas de reinserción laboral colocados en un trabajo en el año t</i>	<i>1.505,00</i>	<i>1.299,00</i>	<i>1.696,00</i>	<i>1.600,00</i>	<i>1.595,00</i>
<i>N° de usuarios intervenidos en el año t</i>	<i>4.174,00</i>	<i>3.956,00</i>	<i>4.733,00</i>	<i>4.570,00</i>	<i>4.550,00</i>

Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

Atención

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes respondidas de Trámites y Reclamos en el año t	4,89 días	4,85 días	5,14 días	4,90 días	4,87 días
<i>Sumatoria de días hábiles de respuesta de solicitudes de trámites y reclamos respondidas bajo la ley 19.880 en el año t</i>	<i>66.080,00</i>	<i>66.209,00</i>	<i>75.875,00</i>	<i>68.610,00</i>	<i>69.231,00</i>
<i>N° total de solicitudes de trámites y reclamos respondidas en el año t</i>	<i>13.503,00</i>	<i>13.653,00</i>	<i>14.763,00</i>	<i>13.989,00</i>	<i>14.215,00</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en www.dipres.cl proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.