

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	DIRECCION DEL TRABAJO	Capítulo	02

#### Misión <sup>1</sup>

Velar por el cumplimiento de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo y promover el ejercicio pleno de la libertad sindical, fomentando el diálogo social, fortaleciendo sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos, que permita relaciones más justas y equitativas entre trabajadores y empleadores, contribuyendo a un sistema democrático de relaciones laborales.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	3	1	2	0
2	Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social	1	1	0	0
3	Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	1	0	1	0
4	Atención de Usuarios	1	0	1	0
5	Dictámenes	1	0	1	0
6	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		7	2	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	29%	71%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

<b>Fiscalización</b>					
Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	91 %	93 %	91 %	88 %	90 %
<i>Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al sector construcción año t</i>	498	511	500	484	493
<i>Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t</i>	550	549	550	550	550

**Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	90 %	90 %	92 %	89 %	89 %
<i>Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia</i>	95.367	89.535	90.336	97.900	89.000
<i>Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias</i>	106.458	99.002	97.810	110.000	100.000

**Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)****Dictámenes**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	23 días	21 días	19 días	24 días	22 días
<i>Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t</i>	12.407	16.535	27.023	21.600	33.000
<i>Número total de dictámenes emitidos en el año t</i>	546	785	1.408	900	1.500

**Fiscalización**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t	39 %	39 %	58 %	51 %	52 %
<i>Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año t</i>	2.097	1.982	3.524	2.805	2.860
<i>Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t</i>	5.320	5.033	6.047	5.500	5.500

**Atención de Usuarios**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta	15 %	22 %	44 %	73 %	75 %

laboral, en el año t, en un plazo máximo de 3 días hábiles.					
<i>Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 3 días hábiles en año t</i>	<i>6.144</i>	<i>9.876</i>	<i>19.890</i>	<i>33.000</i>	<i>33.750</i>
<i>Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t</i>	<i>41.258</i>	<i>45.459</i>	<i>45.700</i>	<i>45.000</i>	<i>45.000</i>

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.