

## INFORMACIÓN DE GESTIÓN

### Proyecto de Ley de Presupuestos 2017

Ministerio	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	Partida	15
Servicio	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Capítulo	09

#### Misión <sup>1</sup>

El IPS contribuye a la protección social del Estado, administrando el sistema de pensiones solidarias, regímenes previsionales de reparto, leyes reparatorias y otras leyes especiales, como así mismo, pagando prestaciones sociales ordenadas por ley y/o acordadas por convenios de colaboración con este Instituto. Promoviendo la excelencia en su gestión, atendiendo a la ciudadanía con cercanía y facilitando el acceso universal, a fin de garantizar el ejercicio de derechos y obligaciones previsionales y sociales, considerando para su logro a nuestras funcionarias y funcionarios como el principal capital que posee la Institución.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control <sup>2</sup>			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	2	0	2	0
2	Servicio de pago masivo de beneficios de seguridad social y demás prestaciones sociales ordenadas por ley.	0	0	0	0
3	Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	3	0	3	0
4	Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (3)	0	0	0	0
<b>Total Indicadores</b>		5	0	5	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

*La institución no presenta indicadores en el ámbito de resultado*

#### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

<b>Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.</b>					
Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	87 %	90 %	91 %	87 %	87 %
<i>Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t</i>	2.905	4.413	4.489	4.407	4.407
<i>Nº total de clientes encuestados el año t</i>	3.321	4.900	4.911	5.065	5.065

**Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	87 %	88 %	91 %	90 %	88 %
Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	4.043.657	4.747.254	4.608.088	4.555.367	4.398.509
N° total de personas atendidas en el año t	4.663.197	5.387.615	5.053.151	5.089.129	4.998.533

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	97 %	97 %	97 %	97 %	97 %
Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	129.510	152.017	138.577	129.728	135.834
N° total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t	134.009	156.464	142.577	133.740	140.020

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador Variables	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	81 %	85 %	89 %	85 %	86 %
Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	49.830	52.095	52.081	40.712	38.700
Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t	61.671	60.944	58.462	47.967	45.000

**Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales**

Indicador <i>Variables</i>	2013	2014	2015	2016 Estimado	2017 Meta
Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	81,60 %	86,73 %	94,62 %	93,90 %	95,00 %
<i>Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t</i>	36.463,00	43.387,00	54.510,00	57.706,00	56.554,00
<i>Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t</i>	44.687,00	50.025,00	57.610,00	61.452,00	59.531,00

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2017

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.