

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	<b>CAPÍTULO</b>	08
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(1)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(2)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Mantenimiento de registros públicos <sup>1</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de valores	Sumatoria (N° de días de inscripción de valores)/ N°total de inscripción de valores realizadas	s.i.	s.i.	30 días	25 días	25 días	-	Registro de inscripción de valores (base de datos)
Mantenimiento de registros públicos <sup>2</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio en la tramitación de inscripción de emisores de valores	Sumatoria(N° de días de inscripción de emisores)/N° total de emisores de valores	s.i.	s.i.	30 días	25 días	25 días	-	Registro de inscripción de valores (base de datos)
Mantenimiento de registros públicos <sup>3</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio en la tramitación de modificación de reglamentos de fondos institucionales	Sumatoria(N° de días de modificación de reglamentos)/Total de modificaciones de reglamentos	s.i.	s.i.	40días	30 días	25 días	-	Registro de modificaciones de reglamentos (manual)
Supervisión de actividades y entidades fiscalizadas <sup>4</sup> .	<u>Eficacia</u> Porcentaje de investigaciones en materias de operaciones ilícitas que se pueden presentar en la gestión de fondos institucionales sobre el total de los fondos institucionales.	(N° de investigaciones de fondos institucionales/total de fondos institucionales) *100	s.i.	s.i.	5%	20%	20%	-	Registro de auditorías (manual)

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	<b>CAPÍTULO</b>	08
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(1)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(2)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Supervisión de actividades y entidades <sup>5</sup> .	<u>Eficacia</u> Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico- financiero realizado sobre el total de compañías	(N° de informes técnico-financieros realizados/ N° total de compañías)*100	s.i.	s.i.	9%	20%	21%	-	Informe de análisis (manual)
						12 informes	12 informes		
Supervisión de actividades y entidades <sup>6</sup> .	<u>Eficacia</u> Porcentaje de auditorías resueltas sobre el total de auditorías efectuadas	(N° de auditorías resueltas/ N° de auditorías efectuadas)*100	s.i.	s.i.	40%	60%	65%	-	Registro de auditorías (manual)
Supervisión de actividades y entidades <sup>7</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio en verificar los parámetros de solvencia de las compañías del mercado	Sumatoria(N° de días hábiles dentro de un trimestre)/total de compañías	s.i.	s.i.	45 días	35 días	25 días	-	Informe de cumplimiento de normas (manual)

## INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2002

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	<b>CAPÍTULO</b>	08
<b>PROGRAMA</b>		<b>PROGRAMA</b>	01

Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula <sup>(1)</sup>	Indicador de Desempeño	Fórmula de cálculo	Información Histórica			Estimación	Meta	Programa/ Subtítulo/ ítem/ asignación <sup>(2)</sup>	Medios de verificación
			1998	1999	2000	2001	2002		
Resolución de consultas y reclamos de asegurados y entidades fiscalizadas <sup>8</sup> .	<u>Calidad</u> Tiempo promedio en días hábiles ocupados por reclamo resuelto	Sumatoria(N° de días hábiles) /N° total de reclamos resueltos	s.i.	s.i.	32 días	30 días	30días	-	Estadísticas de reclamos (sistema de resolución de reclamos)

**Notas**

1. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
2. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
3. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
4. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
5. Se calcula sobre un universo de 56 compañías. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
6. Auditorías resueltas significa que se han terminado y que el informe de auditoría ha sido revisado y se han emitido las respectivas resoluciones. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
7. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.
8. No fue posible identificar el Subtítulo/Item/Asignación al que corresponde el indicador.

(\*) Producto relevante (bien y/o servicio) al que se vincula: De acuerdo a lo señalado en el recuadro producto relevante del formulario A-1 Ficha de Identificación Año 2002.