

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo a Junio 2016	Estimado 2016	Meta 2017	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
•Mecanismos de coordinación Sectorial e Intersectorial	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de respuestas directas realizadas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de respuestas directas realizadas en un plazo menor o igual a 10 días hábiles/Número total de respuestas directas realizadas)*100</p>	<p>95 % (678/714) *100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>92 % (451/491) *100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>92 % (599/651) *100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p> <p>H: 0 (0/0)*100</p> <p>M: 0 (0/0)*100</p>	<p>93 % (651/700) *100</p> <p>H: 100 (351/350) *100</p> <p>M: 86 (300/350) *100</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla Excel con resultados anuales.</p>	1
•Diseño de estudios e investigaciones en materia de Seguridad Social	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de estudios/ modelos relevantes de trabajo finalizados respecto de los programados en el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Número de estudios y/o documentos de trabajo finalizados en el periodo t/ Número de estudios y/o documentos de trabajo programados para ser finalizados en el periodo t)*100</p>	<p>100 % (3/3)*100</p>	<p>100 % (2/2)*100</p>	<p>100 % (2/2)*100</p>	<p>50 % (1/2)*100</p>	<p>100 % (2/2)*100</p>	<p>100 % (2/2)*100</p>	25%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Planilla con programación de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo Finalizados (Informes finales de estudios/ modelos y/o documentos de trabajo finalizados). Informe que al momento de ser requerido por Dipres, puede ser enviado mediante CD.</p>	2
•Educación Previsional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p>	<p>(Número de asistentes a charlas de</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>86 % (1415/1651)*100</p>	<p>87 % (1386/1591)*100</p>	<p>85 % (446/523)*100</p>	<p>85 % (1093/1286)*100</p>	<p>87 % (1385/1591)*100</p>	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Planilla con el número de</p>	3

	3 Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.  Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO	educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5 en conocimiento previsional en el año t/Número de asistentes a charlas de educación y/o capacitación que responden la encuesta de conocimiento previsional en el año t)*100	H: 0 (0/0)*100  M: 0 (0/0)*100	H: 0  M: 0	H: 85 (500/585)*100  M: 88 (886/1006)*100	H: 86 (164/190)*100  M: 85 (282/333)*100	H: 85 (328/386)*100  M: 85 (765/900)*100	H: 85 (500/585)*100  M: 88 (885/1006)*100		beneficiarios de charlas y el número de beneficiarios de charla con conocimiento esperado.	
•Educación Previsional	<u>Eficacia/Proceso</u>  4 Porcentaje de campañas y planes de difusión de derechos, en el ámbito de la seguridad social, efectivamente realizadas en el periodo t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Número de campañas y planes de difusión efectivamente realizadas en el periodo t/Número total de campañas y planes de difusión programadas para ser realizadas en el periodo t)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	50 % (1/2)*100	100 % (2/2)*100	100 % (2/2)*100	25%	<u>Reportes/Informes</u> Planilla con programación de campañas y planes de difusión aprobada por Jefe de servicio e informe con reporte de la ejecución de las actividades programadas	4

Notas:

- 1 - Se consideran como consultas directas a las consultas ciudadanas que ingresen por vía web institucional, correo electrónico de atención ciudadana (cuenta utilizada en caso en que tenga problemas el sitio web) y telefónicas, ingresadas directamente a la Unidad de Atención Ciudadana.
  - No se consideran aquellas ingresadas por Gestión de Solicitudes dado que su plazo de respuesta está determinada por ley de transparencia, tampoco las consultas ingresadas por derivaciones internas, oficina de partes y consultas ingresadas por presidencia, dado que estas últimas dependen de un sistema externo que administra el Ministerio Secretaría General de la Presidencia
  - Los plazos comprometidos, consideran solo días hábiles de lunes a viernes.

2 Periodo t se refiere al 2017

Los estudios programados para ser realizado durante el 2017 son:

- Estudio con enfoque de género en base a los resultados de la VI Ronda EPS.
- Estudio en materia Previsional.

3 Se entenderá por conocimientos esperados, todo usuario o beneficiario que el promedio de su evaluación sea con nota igual o superior a 5.0.

Las especificaciones respecto a las charlas y/o capacitación del Plan Nacional de Educación Previsional será aprobado por el Jefe de Servicio durante el primer semestre, en el señalará los grupos específicos a capacitar para el año en curso (año t).

Población objetiva: Trabajadores independientes, mujeres, jóvenes (estudiantes y/o trabajadores jóvenes), funcionarios públicos, líderes sociales, gremiales y sindicales.

Alcance de la medición: Medirá el nivel de conocimiento de los asistentes que responden la encuesta en charlas de educación y capacitación directas realizadas por la Subsecretaría de Previsión Social de manera presencial.

Cobertura: participantes de charlas y capacitaciones en materia de educación previsional en las 15 regiones del país.

4 Se debe entender por Campaña y planes de difusión cualquier actividad tendiente a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.

Durante el 2017 se ha programado la realización de 2 actividades tendientes a promover en la comunidad una actitud activa, informada y participativa respecto al funcionamiento del sistema previsional y de seguridad social.

Periodo t se refiere a año 2017

Las dos campañas programadas para el 2017 son: 1.- Campaña de Seguridad Laboral. 2.- Campaña de Beneficios Previsionales.