

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CAPITULO	06

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	20,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	6,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	6,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	6,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	6,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	20,00%
	Gestión Territorial Integrada								
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	6,00%
	Administración Financiero-Contable						Υ	ALTA	20,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				Υ			MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Gestión Territorial Integrada	<u>Justificación Eximición:</u> La Dirección Administrativa del Ministerio de Defensa Nacional, de acuerdo con su misión y sus objetivos estratégicos, es un organismo cuyas funciones se desarrollan al interior del edificio Diego Portales, sede del Ministerio de Defensa Nacional, y no contempla políticas regionales. Consecuente con lo anterior, se debe eximir de este Sistema.