

**SECRETARIA Y
ADMINISTRACION GENERAL**

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPITULO	01

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	12,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			ALTA	12,00%
	Evaluación de Desempeño				○			ALTA	12,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○	ALTA	12,00%
	Gobierno Electrónico		○					MENOR	5,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					○		MEDIANA	7,50%
	Auditoria Interna				○			ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada		○					MEDIANA	7,50%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						○	MEDIANA	7,50%
	Administración Financiero-Contable						○	MENOR	5,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			○				MEDIANA	7,50%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Cumplirá la función de auditoria sin constituir la unidad.

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	EMPRESAS DE ABASTECIMIENTOS DE ZONAS AISLADAS	CAPITULO	00

II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				○			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○			MEDIANA	10,00%
	Evaluación de Desempeño				○			MEDIANA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico								
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					○		ALTA	15,00%
	Auditoria Interna				○			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	○						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					○		ALTA	15,00%
	Administración Financiero-Contable				○			MEDIANA	10,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			○				MENOR	5,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio se encuentra en un proceso de reforma integral que no hace aplicable este sistema a la institución
Gobierno Electrónico	<u>Justificación Eximición:</u> La Empresa debe ser excluida dado que en sus locales de ventas no existe una plataforma tecnología de información, más aun en la mayoría de estas no hay un servicio de energía eléctrica continuo, en general es por horas y a través de grupo electrógeno. El servicio que presta la empresa en estas zonas aisladas en el abastecimiento de productos básicos de consumo habitual, siendo estas simples operaciones de ventas.
Gobierno Electrónico	<u>Se excluye:</u> No existen las condiciones para el desarrollo del sistema en términos de infraestructura y conectividad en la institución.
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> Se excluye de las etapas 5 y 6: Por su carácter de empresa pública, no participa en la formulación del presupuesto del Gobierno Central y por tanto no le corresponde incorporarse a la Plataforma del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).