

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL IV	CAPITULO	64

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	6,00%
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	8,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS								
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	15,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	8,00%
	Auditoria Interna				Υ			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada		Υ					MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		ALTA	15,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	8,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MENOR	5,00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Auditoria Interna	<u>Se modifica:</u> Solo presenta planes de Auditoria para los objetivos Gubernamentales e Institucionales, no incluye la Auditoria Ministerial
Administración Financiero-Contable	<u>Se modifica:</u> No se incorporarán aquellos aspectos referidos a asignaciones globales a unidades de un Servicio puesto que el Servicio no maneja presupuesto de Transferencias Corrientes a Otras Entidades Públicas (Subtítulo 25, Ítem 33) Ley de Presupuesto