

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPITULO	16

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación					○				ALTA	12,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				○					MENOR	5,00%
	Evaluación de Desempeño				○					ALTA	12,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS							○		MEDIANA	7,00%
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	8,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	12,00%
	Auditoría Interna				○					ALTA	12,00%
	Gestión Territorial Integrada			○						ALTA	12,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	7,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MEDIANA	8,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Evaluación de Desempeño	<u>Se modifica:</u> El reglamento del Sistema de Evaluación de Desempeño se aprueba mediante Resolución interna y no a través de un Decreto Supremo
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se modifica:</u> El servicio cumple la función OIRS a través de la implementación de un sistema uniforme de información y sugerencias