

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPITULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
		I	II	III	IV	V	VI		
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	20,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%
	Evaluación de Desempeño			Υ				ALTA	10,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico		Υ					MEDIANA	6,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	6,00%
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MENOR	5,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	MEDIANA	6,00%
	Administración Financiero-Contable					Υ		MEDIANA	6,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				MEDIANA	6,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------