

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2005

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	02

II. FORMULACIÓN PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión								Prioridad	Ponderador
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
Recursos Humanos	Capacitación				○					ALTA	10,00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo					○				ALTA	10,00%
	Evaluación de Desempeño				○					MEDIANA	8,00%
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						○			MENOR	5,00%
	Gobierno Electrónico			○						MEDIANA	7,00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión							○		ALTA	10,00%
	Auditoría Interna				○					ALTA	15,00%
	Gestión Territorial Integrada			○						ALTA	15,00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							○		MENOR	5,00%
	Administración Financiero-Contable							○		MEDIANA	8,00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				○					MEDIANA	7,00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: Se cumplirá a través del envío de los informes al Servicio / Departamento responsable de remitir esta información a Contraloría General de la República y Dirección de Presupuesto.