

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

### I. IDENTIFICACION

|            |                              |          |    |
|------------|------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA       | PARTIDA  | 10 |
| SERVICIO   | SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS | CAPITULO | 05 |

### II. CUMPLIMIENTO PMG

| Áreas de Mejoramiento                                   | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    |   |    | Prioridad | Ponderador | Valida Sistema |
|---|--|--|----|-----|----|---|----|-----------|------------|----------------|
|   |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |   |    |           |            |                |
|   |  | I  | II | III | IV | V | VI |           |            |                |
| Recursos Humanos  | Capacitación   |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 7%         | Π              |
|   | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 7%         | Π              |
|   | Evaluación de Desempeño                                  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 8%         | Π              |
| Calidad de Atención a Usuarios                          | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS    |  |    |     |    |   | Υ  | ALTA      | 12%        | Π              |
|   | Gobierno Electrónico                                     | Υ  |    |     |    |   |    | ALTA      | 10%        | Π              |
| Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada | Planificación / Control de Gestión                       |  |    |     |    |   | Υ  | ALTA      | 12%        | Ο              |
|   | Auditoría Interna  |  |    |     | Υ  |   |    | MEDIANA   | 8%         | Π              |
|   | Gestión Territorial Integrada                            | Υ  |    |     |    |   |    | MENOR     | 5%         | Π              |
| Administración Financiera                               | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público   |  |    |     |    |   | Υ  | ALTA      | 12%        | Π              |
|   | Administración Financiero-Contable                       |  |    |     |    |   | Υ  | ALTA      | 14%        | Π              |
| Enfoque de Género                                       | Enfoque de Género  |  |    |     | Υ  |   |    | MENOR     | 5%         | Π              |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|
|          |               |