

# CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPITULO	02

## II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			MEDIANA	10%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	15%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS						Υ	MENOR	5%	Π
	Gobierno Electrónico	Υ						MENOR	5%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MEDIANA	10%	O
	Auditoría Interna				Υ			ALTA	15%	Π
	Gestión Territorial Integrada									
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público						Υ	ALTA	15%	Π
	Administración Financiero-Contable						Υ	MEDIANA	10%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género									

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Enfoque de Género	<u>Se excluye:</u> El servicio no cuenta con productos estratégicos en los que sea aplicable el enfoque de género
Gestión Territorial Integrada	<u>Justificación Eximición:</u> Se excluye: El servicio no cuenta con Definiciones Estratégicas que les permitan aplicar la perspectiva territorial integrada.