

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2004

### I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPITULO	02

### II. CUMPLIMIENTO PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	15%	Π
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	8%	Π
Calidad de Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS					Υ		MEDIANA	8%	Π
	Gobierno Electrónico		Υ					ALTA	15%	Π
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión					Υ		MENOR	5%	Ο
	Auditoría Interna				Υ			MEDIANA	8%	Π
	Gestión Territorial Integrada	Υ						MEDIANA	6%	Π
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público									
	Administración Financiero-Contable						Υ	MENOR	5%	Π
Enfoque de Género	Enfoque de Género			Υ				ALTA	15%	Π

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público	Se <u>excluye</u> : Excluido expresamente de informar sus compras por Decreto N° 1.312