## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

## I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL TRABAJO	CAPITULO	01

## II. CUMPLIMIENTO PMG

			Obj	etivos	de Ges	tión				
Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		1	ll l	III	IV	V	VI			
Recursos Humanos	Capacitación				Υ			ALTA	20,00%	П
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	20,00%	П
	Evaluación de Desempeño				Υ			ALTA	20,00%	П
Atención a Usuarios	Oficinas de Informacion, Reclamos y Sugerencias, OIRS									
Attonoion a Godanos	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión				Υ			MEDIANA	10,00%	0
Auditoria Interna	Auditoria Interna				Υ			MEDIANA	10,00%	П
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%	П
	Administración Financiero-Contable				Υ			MEDIANA	10,00%	П
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	П

Porcentaje Total de Cumplimiento90%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Informacion, Reclamos y Sugerencias, OIRS	Se excluye: El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	Se excluye: No existen trámites directos con usuarios finales.