

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2003

I. IDENTIFICACION

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	CAPITULO	01

II. CUMPLIMIENTO PMG

Áreas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión						Prioridad	Ponderador	Valida Sistema
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance								
		I	II	III	IV	V	VI			
	Capacitación				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Recursos Humanos	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Evaluación de Desempeño				Υ			MEDIANA	10,00%	Π
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS		Υ					ALTA	15,00%	Π
	Simplificación de Trámites									
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión			Υ				MEDIANA	10,00%	Π
Auditoria Interna	Auditoria Interna				Υ			ALTA	15,00%	Π
	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público					Υ		MENOR	5,00%	Π
Administración Financiera	Administración Financiero-Contable				Υ			ALTA	15,00%	○
Enfoque de Género	Enfoque de Género		Υ					MENOR	5,00%	Π

Porcentaje Total de Cumplimiento 85%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS	<u>Se excluye:</u> El Servicio no atiende usuarios finales
Simplificación de Trámites	<u>Se excluye:</u> No existen trámites directos con usuarios finales.