

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2014	Efectivo 2015	Efectivo 2016	Efectivo a Junio 2017	Estimado 2017	Meta 2018	Ponderación	Medios de Verificación	Notas
<p>•Información permanente en el ámbito de los derechos, beneficios y servicios para las personas mayores y generación de conocimientos sobre diversos aspectos centrados en la temática de la vejez y el envejecimiento considerando las diferencias existentes entre hombres y mujeres.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de participantes del programa de formación certificados por un organismo de educación externo en el año t, en relación con el total de participantes que finalizan el programa de formación en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(N° de participantes del programa de formación certificados por un organismo de educación externo en el año t /N° total de participantes que finalizan el programa de formación en el año t)*100</p>	<p>98 % (211/216) *100</p> <p>H: 20 (44/216)*100</p> <p>M: 77 (167/216) *100</p>	<p>100 % (169/169) *100</p> <p>H: 100 (15/15)*100</p> <p>M: 100 (154/154) *100</p>	<p>98 % (190/193) *100</p> <p>H: 98 (60/61)*100</p> <p>M: 98 (130/132) *100</p>	N.M.	<p>99 % (188/190)*100</p> <p>H: 98 (56/57)*100</p> <p>M: 98 (130/133)*100</p>	<p>99 % (188/190) *100</p> <p>H: 98 (56/57)*100</p> <p>M: 99 (132/133) *100</p>	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> listado de alumnos aprobados y reprobados emitido por el/los organismo que impartieron el programa</p>	1
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Grado de satisfacción de residentes de viviendas tuteladas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>(Número de personas mayores beneficiarias que se muestran satisfechas con el programa de acuerdo a la encuesta de satisfacción individual /Número de personas mayores beneficiarias del programa que respondieron la encuesta de satisfacción individual)*100</p>	<p>86.9 % (544.0/626.0)*100</p> <p>H: 87.7 (263.0/300.0)*100</p> <p>M: 86.1 (272.0/316.0)*100</p>	<p>92.4 % (533.0/577.0)*100</p> <p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>86.5 % (549.0/635.0)*100</p> <p>H: 87.8 (259.0/295.0)*100</p> <p>M: 85.3 (290.0/340.0)*100</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100</p> <p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>87.0 % (571.0/656.0)*100</p> <p>H: 87.0 (274.0/315.0)*100</p> <p>M: 87.1 (297.0/341.0)*100</p>	<p>88.0 % (771.0/876.0)*100</p> <p>H: 88.1 (370.0/420.0)*100</p> <p>M: 87.9 (401.0/456.0)*100</p>	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de sistematización de la encuesta de satisfacción</p>	2
<p>•Programas de fomento</p>	<p><u>Eficacia/Resultado</u></p>	<p>(N° de proyectos</p>	<p>98.4 %</p>	<p>96.7 %</p>	<p>96.1 %</p>	<p>0.0 %</p>	<p>98.3 %</p>	<p>98.5 %</p>	25%		3

<p>de la participación e integración social de las personas mayores, diseñados e implementados considerando las necesidades de hombres y mujeres mayores.</p> <p>-Programa Fondo Nacional del Adulto Mayor (Componente iniciativas autogestionadas para Organizaciones de Mayores)</p>	<p><u>Intermedio</u></p> <p>3 Porcentaje de proyectos del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen con el objetivo definido en el año t, en relación con el número total de proyectos adjudicados en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: SI</p>	<p>adjudicados del Fondo Nacional del Adulto Mayor que cumplen el objetivo definido en el año t /N° total de proyectos adjudicados en el año t))*100</p>	<p>(3932.0/3995.0)*100</p>	<p>(3856.0/3988.0)*100</p>	<p>(3988.0/4149.0)*100</p>	<p>(0.0/0.0)*100</p>	<p>(4325.0/4400.0)*100</p>	<p>(4088.0/4150.0)*100</p>		<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de supervisión de proyectos que da cuenta del cumplimiento de los objetivos</p>	
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso</p> <p>-Programa Fondo Subsidio ELEM</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de plazas adjudicadas por el programa Fondo Subsidio para establecimientos de larga estadía / Población potencial)*100</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° plazas adjudicadas por el programa Fondo Subsidio para establecimientos de larga estadía / Población potencial)*100</p>	<p>63.4 % (4640.0/7316.0)*100</p> <p>H: 26.6 (1949.0/7316.0)*100</p> <p>M: 36.8 (2691.0/7316.0)*100</p>	<p>77.6 % (5675.0/7316.0)*100</p> <p>H: 32.6 (2384.0/7316.0)*100</p> <p>M: 45.0 (3291.0/7316.0)*100</p>	<p>78.0 % (5708.0/7316.0)*100</p> <p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>78.0 % (5708.0/7316.0)*100</p> <p>H: 31.2 (2283.0/7316.0)*100</p> <p>M: 0.0 (3423.0/0.0)*100</p>	<p>78.0 % (5707.0/7316.0)*100</p> <p>H: 31.2 (2283.0/7316.0)*100</p> <p>M: 46.8 (3424.0/7316.0)*100</p>	<p>78.0 % (5708.0/7316.0)*100</p> <p>H: 31.2 (2283.0/7316.0)*100</p> <p>M: 46.8 (3423.0/7316.0)*100</p>	<p>25%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> reporte de cobertura del programa</p>	<p>4</p>
<p>•Programas y Servicios para la atención social Integral de personas mayores en situación de vulnerabilidad, considerando las necesidades de hombres y mujeres para su diseño, implementación y acceso</p> <p>-Programa Centros Diurnos del Adulto Mayor</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Porcentaje de participantes del Programa Centros Diurnos que declaran que han notado mejorías en su situación actual, respecto de la anterior a su participación en el programa en el año t, en relación con el total de participantes del Programa Centros Diurnos que</p>	<p>(N° participantes del Programa Centros Diurnos que declaran que han notado mejorías en su situación actual, respecto de la situación anterior a su participación en el programa en el año t /Total de participantes del Programa Centros Diurnos que</p>	<p>98.8 % (237.0/240.0)*100</p> <p>H: 98.6 (71.0/72.0)*100</p> <p>M: 98.8 (166.0/168.0)*100</p>	<p>98.6 % (1203.0/1220.0)*100</p> <p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>97.6 % (1645.0/1685.0)*100</p> <p>H: 97.6 (1230.0/1260.0)*100</p> <p>M: 97.6</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100</p> <p>H: 0.0 (0.0/0.0)*100</p> <p>M: 0.0 (0.0/0.0)*100</p>	<p>98.5 % (1813.0/1841.0)*100</p> <p>H: 98.5 (725.0/736.0)*100</p> <p>M: 98.5 (1088.0/1105.0)*100</p>	<p>98.5 % (2167.0/2200.0)*100</p> <p>H: 98.5 (866.8/880.0)*100</p> <p>M: 98.5 (1300.2/1300.2)</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte de sistematización de encuesta de satisfacción aplicada a los beneficiarios del programa</p>	<p>5</p>

	responden la encuesta. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: SI	responden la encuesta de satisfacción, en el año t)*100		100	(415.0/425.0)*100			320.0)*100			
--	---	---	--	-----	-------------------	--	--	------------	--	--	--

Notas:

1 El indicador pretende medir el nivel de éxito del programa entre los funcionarios que postularon o que fueron seleccionados a nivel nacional y que finalizan la intervención.

El programa pretende nivelar y/o entregar competencias a personas que realizan intervenciones o atienden mayores, a fin de mejorar la calidad de dichas intervenciones mediante un manejo de los temas relacionados con la vejez y el envejecimiento. El programa es impartido por instituciones de educación superior quienes entregan los conocimientos y finalmente certifican el aprendizaje de la persona que realiza el programa de estudio, aprobando o reprobando al alumno mediante un sistema objetivo de evaluación a lo largo del curso. El programa considera la formación de funcionarios de la red local y de servicios públicos relacionados con la entrega de servicios sociales a adultos mayores en programas vinculados a SENAMA.

2 El indicador busca medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios residentes en condominios de viviendas tuteladas al finalizar el periodo en el cual se llevó a cabo un plan de intervención. La encuesta se realiza a la totalidad de los residentes que se beneficiaron en el año con la vivienda y las acciones del plan de intervención y se considera que al menos el 80% de ellos responde la encuesta. La encuesta la realiza SENAMA a los beneficiarios de manera directa a fin de cautelar la objetividad, considerando que la ejecución corresponde a un tercero y que el monitor a cargo de los planes de intervención es un funcionario municipal, de esa manera se supervisa y evalúa la intervención.

Los aspectos a evaluar son:

- Evaluación del Plan de Intervención Individual
- Evaluación del Plan de Intervención Grupal respecto de la organización del Condominio.
- Evaluación de el/la Monitor(a).
- Evaluación de Convivencia en el CVT/ lazos con vecinos/as.
- Evaluación de las viviendas y los espacios comunes.

Las escala de respuesta utilizada considera las siguientes opciones con los puntajes que se señalan:

- Muy Insatisfecho/a: 1
- Insatisfecho/a: 2
- Aceptable: 3
- Satisfecho/a: 4
- Muy satisfecho/a: 5

La suma de las respuestas cada ítem se dividirá por la cantidad de preguntas y de esa manera se obtiene el nivel general de satisfacción, donde se suman los resultados de las categorías: satisfecho y muy satisfecho.

3 El indicador permite medir la capacidad de las organizaciones de mayores que adjudican fondos de Senama, para cumplir con los objetivos que definieron inicialmente en sus proyectos. Lo anterior se obtiene a través de la incorporación en el formulario de supervisión de una pregunta concreta respecto al cumplimiento de los objetivos definidos en el proyecto. Dicho formulario se aplica a la totalidad de las organizaciones que adjudicaron recursos, mediante visitas en terreno que permiten evaluar y contrastar la información declarada en el proyecto y las acciones desarrolladas por la organización. De esta manera se verifica que un proyecto cumple con los objetivos cuando el supervisor certifica que las acciones definidas inicialmente en la formulación del proyecto fueron realizadas y por tanto que los objetivos declarados se cumplieron.

4 El indicador busca medir la cobertura del programa en relación a la población potencial definida en la ficha de identificación del programa. La medición considera la totalidad de las plazas adjudicadas en el año a los organismos ejecutores. El programa busca mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores dependientes y vulnerables que residen en Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM). Para esto, el programa le entrega un subsidio a los ELEAM públicos o privados sin fines de lucro. El monto del subsidio es de acuerdo al nivel de dependencia de los adultos mayores vulnerables. Para seleccionar a quienes se van a beneficiar, los ELEAM deben presentar una nómina con los adultos mayores que cumplen con los criterios de selección del programa y un proyecto que entregue un apoyo directo a éstos. Los proyectos deben abordar alguna de las siguientes áreas: satisfacción de necesidades básicas, entrega de atención médica especializada, implementación de estrategias de integración a la comunidad, protección de sus derechos y promoción del envejecimiento activo. Los ELEAM que presenten los mejores proyectos serán quienes se beneficien del subsidio.

5 El indicador busca medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa centros diurnos, al finalizar el periodo de intervención o aquellos que al menos hayan estado por un mínimo de 6 meses. La encuesta la aplicará SENAMA en cada centro a los beneficiarios de manera presencial, de esta forma se busca medir la satisfacción con los servicios proporcionados por el ejecutor de

manera objetiva, ya que un ente diferente al prestador directo realiza la medición y supervisión del programa. Se considera que la totalidad de los beneficiarios se le aplica una encuesta al finalizar la intervención, se establece un margen de 10% de usuarios que no que no responden la encuesta.

La aplicación del instrumento le corresponde al organismo ejecutor y se establece en el convenio la medición inicial y final de cada uno de los usuarios, que cuentan con al menos 6 meses de participación constante, al finalizar se aplicará la encuesta que permitirá determinar el porcentaje de usuarios que declaran un mejoramiento en su situación actual posterior a la participación en el programa.