

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	GENDARMERIA DE CHILE	<b>CAPITULO</b>	04

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2017
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	
Asistencia	Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t	(Número de condenados con capacitación laboral certificada en el año t/Promedio mensual de condenados en el año t)*100	%	7.22	8.22	9.99	13.80	7.62	100,0%
				(2354.00)	(2535.00)	(2967.00)	(3846.00)	(2409.00)	
				/32599.00)*100	/30847.00)*100	/29693.00)*100	/27877.00)*100	/31601.00)*100	
				H: 7.04	H: 23.08	H: 8.98	H: 12.22	H: 6.69	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres			(2144.00)	(449.00)	(2496.00)	(3162.00)	(1982.00)	
				/30471.00)*100	/1945.00)*100	/27785.00)*100	/25866.00)*100	/29621.00)*100	
				M: 9.87	M: 7.22	M: 24.69	M: 34.01	M: 21.57	
				(210.00)	(2086.00)	(471.00)	(684.00)	(427.00)	
				/2128.00)*100	/28902.00)*100	/1908.00)*100	/2011.00)*100	/1980.00)*100	
Atención	Porcentaje de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t, respecto del total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t	(Número de condenados privados de libertad que concluyen proceso educativo en el año t/Número total de condenados privados de libertad que acceden a proceso educativo en el año t)*100	%	85.08	83.59	83.26	86.35	85.00	100,0%
				(13586.00)	(13427.00)	(12879.00)	(14009.00)	(12795.00)	
				/15969.00)*100	/16062.00)*100	/15468.00)*100	/16223.00)*100	/15053.00)*100	
				H: 84.85	H: 92.41	H: 82.75	H: 86.08	H: 84.55	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres			(12374.00)	(1206.00)	(11678.00)	(12702.00)	(11707.00)	
				/14583.00)*100	/1305.00)*100	/14112.00)*100	/14756.00)*100	/13846.00)*100	
				M: 87.45	M: 82.81	M: 88.57	M: 89.09	M: 90.14	
				(1212.00)	(12221.00)	(1201.00)	(1307.00)	(1088.00)	
				/1386.00)*100	/14757.00)*100	/1356.00)*100	/1467.00)*100	/1207.00)*100	
Vigilancia	Tasa de internos fugados desde el exterior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos trasladados a tribunales, a hospitales y otros lugares en el año t	(Número de personas fugadas desde el exterior de unidades penales en el año t/Número de personas trasladadas a tribunales, hospitales y otros lugares en el año t)*1000	número	0.04	0.02	0.06	0.02	0.07	100,0%
				(9.00)	(4.00)	(14.00)	(5.00)	(17.00)	
				/204359.00)*1000.00	/217418.00)*1000.00	/226197.00)*1000.00	/235187.00)*1000.00	/228597.00)*1000.00	
				H: 0.05	H: 0.00	H: 0.07	H: 0.03	H: 0.08	
Enfoque de Género: Si				(9.00)	(0.00)	(14.00)	(5.00)	(16.00)	
				/177711.00)*1000.00	/27368.00)*1000.00	/197029.00)*1000.00	/161712.00)*1000.00	/199056.00)*1000.00	
				M: 0.00	M: 0.02	M: 0.00	M: 0.00	M: 0.03	
				(0.00)	(4.00)	(0.00)	(0.00)	(1.00)	
				/26648.00)*1000.00	/190050.00)*1000.00	/29168.00)*1000.00	/18782.00)*1000.00	/29541.00)*1000.00	

	Si	Hombres: Mujeres								
	Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	(N° de fugas efectivas desde el interior de unidades penales en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	número	0.15 (20.00) /129824.00)*1000.00	0.06 (8.00) /127212.00)*1000.00	0.08 (11.00) /129562.00)*1000.00	0.12 (16.00) /128586.00)*1000.00	0.19 (26.00) /134579.00)*1000.00		
Vigilancia				H: 0.13 (16.00) /118902.00)*1000.00 M: 0.37 (4.00) /10922.00)*1000.00	H: 0.18 (2.00) /11188.00)*1000.00 M: 0.05 (6.00) /116024.00)*1000.00	H: 0.09 (11.00) /117626.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00) /11936.00)*1000.00	H: 0.12 (14.00) /116409.00)*1000.00 M: 0.16 (2.00) /12177.00)*1000.00	H: 0.21 (25.00) /121133.00)*1000.00 M: 0.07 (1.00) /13446.00)*1000.00	100,0%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
	Tasa de internos muertos por agresiones entre internos en el año t, por cada 1.000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t	(N° de internos muertos por agresiones entre internos en el año t/N° de internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t)*1000	número	0.48 (62.00) /129824.00)*1000.00	0.45 (57.00) /127212.00)*1000.00	0.39 (51.00) /129562.00)*1000.00	0.37 (48.00) /128586.00)*1000.00	0.42 (57.00) /134579.00)*1000.00		
Vigilancia				H: 0.52 (62.00) /118902.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00) /10922.00)*1000.00	H: 0.00 (0.00) /11188.00)*1000.00 M: 0.49 (57.00) /116024.00)*1000.00	H: 0.43 (50.00) /117626.00)*1000.00 M: 0.08 (1.00) /11936.00)*1000.00	H: 0.41 (48.00) /116409.00)*1000.00 M: 0.00 (0.00) /12177.00)*1000.00	H: 0.46 (56.00) /121133.00)*1000.00 M: 0.07 (1.00) /13446.00)*1000.00	100,0%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
	Porcentaje de usuarios de los programas de reinserción laboral colocados en un trabajo, respecto del total de usuarios intervenidos en el año t	(N° de usuarios de los Programas de reinserción laboral colocados en un trabajo en el año t /N° de usuarios intervenidos en el año t)*100	%	32.84 (1299.00) /3956.00)*100	35.83 (1696.00) /4733.00)*100	36.66 (1611.00) /4394.00)*100	38.11 (1685.00) /4421.00)*100	35.05 (1595.00) /4550.00)*100		
Asistencia				H: 34.76 (1106.00) /3182.00)*100 M: 24.94 (193.00 /774.00)*100	H: 39.58 (1494.00) /3775.00)*100 M: 21.09 (202.00) /958.00)*100	H: 39.97 (1415.00) /3540.00)*100 M: 22.95 (196.00) /854.00)*100	H: 40.09 (1393.00) /3475.00)*100 M: 30.87 (292.00) /946.00)*100	H: 35.09 (1395.00) /3976.00)*100 M: 34.84 (200.00 /574.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres								
	Días hábiles promedio de respuesta de las solicitudes de trámites y reclamos ingresadas bajo la Ley 19.880, respecto del total de solicitudes	Sumatoria de días hábiles de respuesta de solicitudes de trámites y reclamos respondidas bajo la ley 19.880 en el año t/N° total de	días	4.85 66209.00 /13653.00	5.14 75875.00 /14763.00	3.62 49487.00 /13657.00	4.37 50373.00 /11520.00	4.87 69231.00 /14215.00		
Atención - Información y atención ciudadana * Atención ciudadana				H: 4.48 45744.00 /10219.00 M: 5.96 20465.00 /3434.00	H: 4.77 51681.00 /10844.00 M: 6.17 24194.00 /3919.00	H: 3.42 34418.00 /10066.00 M: 4.20 15069.00 /3591.00	H: 4.15 34684.00 /8366.00 M: 4.97 15689.00 /3154.00	H: 4.67 48462.00 /10377.00 M: 5.41 20769.00 /3838.00	100,0%	

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

respondidas de  
Trámites y Reclamos  
en el año t

Enfoque de Género:  
Si

solicitudes de  
trámites y reclamos  
respondidas en el  
año t

Hombres:  
Mujeres

<b>Resultado Global Año 2017</b>
----------------------------------

100,0
-------

#### Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.