

## Logro de Indicadores Formulario H 2017

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ENERGIA	<b>PARTIDA</b>	24
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	<b>CAPITULO</b>	04

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2014	2015	2016	2017	2017	de Logro <sup>1</sup> 2017	
Estudios técnicos y normativos en materias de electricidad, gas y combustibles	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	(Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados el año t/Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados a elaborar y/o a modificar en el año t)*100	%	100.0 (16.0 /16.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Fiscalización - Fiscalización Directa	Promedio mensual de inspecciones de terreno por fiscalizador.	Promedio Mensual (Sumatoria numero de inspecciones de terreno realizadas en mes t)/Numero de fiscalizadores en mes t	número	10.8 552.3 /51.0	10.8 542.0 /50.0	10.7 524.9 /49.0	11.1 534.1 /48.0	10.6 510.0 /48.0	100,0%	
Enfoque de Género: No										
Fiscalización - Fiscalización Directa	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	(Nº de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en año t/Nº de tanques de almacenamiento de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t)*100	%	108 (549 /510)*100	112 (561 /500)*100	103 (565 /550)*100	103 (568 /550)*100	100 (550 /550)*100	100,0%	

Enfoque de Género: No									
Autorizaciones y registros - Concesiones	Porcentaje de proyectos de concesión eléctrica de transmisión cuyo tiempo SEC de informe y proyecto de decreto es inferior o igual a 55 días hábiles, desde que está completo el expediente hasta el despacho del documento en el año t	(N° de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en un tiempo SEC menor o igual a 55 días hábiles en el año t/total de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en el año t)*100	%	54.5 (6.0 /11.0)*100	51.7 (15.0 /29.0)*100	78.8 (52.0 /66.0)*100	82.0 (50.0 /61.0)*100	75.0 (60.0 /80.0)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
Fiscalización	Porcentaje de inspecciones de terreno rechazadas en el año t, respecto del total de inspecciones de terreno realizadas en el año t	(Total de inspecciones de terreno rechazadas en el año t/Total de inspecciones de terreno realizadas en el año t)*100	%	83 (5476 /6627)*100	83 (5377 /6504)*100	0	85 (5420 /6409)*100	82 (5000 /6120)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
Atención de la Ciudadanía - Atención de Consultas y Reclamos.	Porcentaje de reclamos resueltos en un plazo menor o igual a 45 días en el año t, respecto del total de reclamos ingresados en el año t.	(Total de reclamos resueltos en un plazo menor o igual a 45 días respecto del total de los reclamos ingresados en el año t./Total de reclamos ingresados en el año t)*100	%	62 (6203 /10077)*100	97 (21022 /21719)*100	0	96 (63785 /66743)*100	85 (22848 /26880)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									

<b>Resultado Global Año 2017</b>	<b>100,0</b>
----------------------------------	--------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.