

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2016

## IDENTIFICACIÓN

|            |                              |                         |    |
|------------|------------------------------|-------------------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE AGRICULTURA    | PARTIDA PRESUPUESTARIA  | 13 |
| SERVICIO   | SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO | CAPÍTULO PRESUPUESTARIO | 04 |

## FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión              | Prioridad | Ponderación Comprometida | Ponderación obtenida |
|------------------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de |           |                          |                      |
| Marco Básico                       | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O                                 | Alta      | 100%                     | 97,78%               |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |                                   |           |                          | 97,78%               |

## DETALLE EVALUACIÓN SISTEMA DE MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| N° | Objetivos de Gestión   | Compromiso  |                              | Resultado Evaluación |                          | N° Indicadores Descuento por error | Dificultades de Implementación no previstas | Ponderación Resultado Fnal |
|----|--|-------------|------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------------------|---|----------------------------|
|    |  | Ponderación | N° Indicadores Comprometidos | Ponderación          | N° Indicadores Cumplidos |                                    |   |                            |
| 1  | Cumplir Meta de Indicadores de Productos Estratégicos                  | 80%         | 8                            | 80%                  | 8                        | 0                                  |   | 80%                        |
| 2  | Medir, informar correctamente y publicar los Indicadores Transversales | 20%         | 9                            | 17%                  | 8                        | No aplica                          | No aplica                                   | 17%                        |
| 3  | Cumplir Meta de Indicadores Transversales                              | 0%          | 0                            | 0%                   | 0                        | No aplica                          |   | 0%                         |
|    | Total  | 100%        | 17                           | 97%                  | 16                       | 0                                  |   | 97%                        |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°1 - INDICADORES DE DESEMPEÑO ASOCIADOS A PRODUCTOS ESTRATÉGICOS (Cumplimiento Metas)**

| N° | Indicador   | Meta 2016 | Efectivo 2016 (resultado evaluación final) | % Cumplimiento (resultado evaluación final) | Descuento por error | % Ponderación Comprometida | % Ponderación obtenida (resultado evaluación final) |
|----|---|-----------|--|---|---------------------|----------------------------|---|
| 1  | Tiempo promedio de respuesta de los análisis serológicos efectuados a las muestras de Denuncias Emergenciales Pecuarías   | 5,75      | 4,93                                       | 116,6                                       | No                  | 15,0                       | 15,0  |
| 2  | Porcentaje de pasajeros que califican la atención al usuario en proceso de inspección de equipajes de pasajeros en nivel superior de satisfacción en año t respecto al total de pasajeros encuestados en proceso de inspección de equipajes de pasajeros año t  | 80,04     | 91,18                                      | 113,9                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 3  | Porcentaje de cumplimiento del plan anual de fiscalización  | 92,01     | 101,42                                     | 110,2                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 4  | Porcentaje de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA dentro del plazo reglamentario en el año t, respecto al N° de informes emitidos por el SAG en relación a EIA/DIA en el año t.  | 97,9      | 99,8                                       | 101,9                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 5  | Porcentaje certificados fito y zoonosanitarios reemitidos por causa SAG y documentos aclaratorios emitidos por causa SAG asociados al proceso certificación exportaciones año t respecto a total certificados fito y zoonosanitarios exportación emitidos año t | 0,27      | 0,10                                       | 270,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 6  | Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t                                   | 100,00    | 100,97                                     | 101,0                                       | No                  | 10,0                       | 10,0  |
| 7  | Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosanitaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosanitaria para el año t  | 100,0     | 100,0                                      | 100,0                                       | No                  | 5,0                        | 5,0   |
| 8  | Porcentaje de eventos de Mosca de la Fruta confirmados erradicados respecto a los detectados  | 100,0     | 95,0                                       | 95,0  | No                  | 15,0                       | 15,0  |
|    | Total:  |           |  |   |                     | 80                         | 80  |

**OBJETIVO DE GESTIÓN N°2 - INDICADORES TRANSVERSALES (Medir, informar a las respectivas redes de expertos y publicar sus resultados)**

| N° | Indicador  | Efectivo 2016<br>(resultado evaluación final) | Cumplimiento Compromisos |          |          |
|----|--|---|--------------------------|----------|----------|
|    |  |   | Medir                    | Informar | Publicar |
| 1  | Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.   | 21  | Si                       | SI       | Si       |
| 2  | Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, en el año t. | 4   | Si                       | SI       | Si       |
| 3  | Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t  | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 4  | Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.   | 4,52  | Si                       | SI       | Si       |
| 5  | Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t   | 100,00  | Si                       | SI       | Si       |
| 6  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.   | 1,80  | Si                       | SI       | Si       |
| 7  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.       | 20,41   | No                       | SI       | Si       |
| 8  | Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t                                       | 100   | Si                       | SI       | Si       |
| 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.        | 37  | Si                       | SI       | Si       |

|   |                     |
|---|---------------------|
| Estado Aplicativo Web Cumplimiento [PMG/MEI]: | REVISADO COMITÉ PMG |
| Fecha de emisión:                             | 22-03-2017 17:45    |