

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	<b>CAPITULO</b>	25

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2018
	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	
Atención de Clientes y Ciudadanos/as	Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t.  Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t/Total de consultas y reclamos respondidos por la Superintendencia año t)	días	53 (23954 /456)	51 (35896 /708)	0	37 (120888 /3287)	50 (85573 /1724)	100,0%
Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora	Porcentaje de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles.  Enfoque de Género: No	(Número de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles/Total de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t)*100	%	86 (570 /664)*100	81 (729 /902)*100	0	94 (1107 /1175)*100	84 (977 /1161)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31	(Número de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t/Total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31	%	5 (123 /2725)*100	11 (299 /2622)*100	0	13 (302 /2376)*100	12 (300 /2534)*100	100,0%

	de diciembre del año t-1.	de diciembre del año t-1)*100							
Enfoque de Género: No									
Fiscalización	Porcentaje de procedimientos de Liquidación fiscalizados con incautación tardía, respecto del total de procedimientos de Liquidación con incautación tardía, en el año t.	(Número de procedimientos de Liquidación con incautación tardía fiscalizados en el año t/Total de procedimientos de Liquidación con incautación tardía en el año t)*100	%	85 (11 /13)*100	90 (396 /440)*100	0	25 (471 /1859)*100	23 (413 /1797)*100	100,0%
Enfoque de Género: No									
<b>Resultado Global Año 2018</b>				100,0					

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.