

Logro de Indicadores Formulario H 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro ¹ 2018
Dictámenes	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	19 (27023 /1408)	18 (16468 /906)	20 (16322 /799)	19 (13829 /713)	20 (16000 /800)	100,0%
Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social - Conciliación	Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia.	(Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia /Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias)*100	%	92 (90336 /97810)*100	92 (86598 /93942)*100	94 (90205 /95729)*100	95 (88834 /93477)*100	91 (86450 /95000)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	(Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al	%	91 (500 /550)*100	90 (494 /550)*100	90 (496 /550)*100	91 (498 /550)*100	91 (498 /550)*100	100,0%

	Enfoque de Género: No	sector construcción año t/Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t)*100							
Fiscalización	Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año	(Nº de empresas fiscalizadas año t que no han sido fiscalizadas año t-1/Nº Total de empresas fiscalizadas año t)*100	%	69 (36051 /52520)*100	65 (31725 /48585)*100	63 (25935 /41389)*100	65 (25622 /39504)*100	63 (33390 /53000)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Fiscalización	Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t	(Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año t/Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t)*100	%	58 (3524 /6047)*100	70 (3771 /5425)*100	67 (3713 /5583)*100	69 (3218 /4692)*100	58 (3350 /5736)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t)*100	%	70 (1169 /1669)*100	70 (1249 /1778)*100	74 (1164 /1578)*100	76 (1157 /1523)*100	67 (1131 /1700)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Atención de Usuarios	Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en el año t. en un plazo	(Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 3 días hábiles en	%	44 (19890 /45700)*100	96 (45167 /47162)*100	94 (56457 /60076)*100	93 (79578 /85308)*100	80 (40000 /50000)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

máximo de 3 días hábiles.
Enfoque de Género: No

año t/Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t)*100

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.