

Logro de Indicadores Formulario H 2018

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018		
				2015	2016	2017	2018	de Logro ¹ 2018	
Dictámenes	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	19 (27023 /1408)	18 (16468 /906)	20 (16322 /799)	19 (13829 /713)	20 (16000 /800)	100,0%
Sistemas de prevención y solución alternativa de conflictos y diálogo social - Conciliación	Porcentaje de reclamos, interpuestos presencialmente en el año t en oficinas, con procesos de conciliación terminados en primera audiencia. Enfoque de Género: No	(Número de reclamos presencialmente en oficinas con proceso de conciliación terminados en primera audiencia /Número total de reclamos con proceso de conciliación terminados en una o más audiencias)*100	%	92 (90336 /97810)*100	92 (86598 /93942)*100	94 (90205 /95729)*100	95 (88834 /93477)*100	91 (86450 /95000)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa de fiscalización especial	(Nº fiscalizaciones con cumplimiento normativo en salud y seguridad en el trabajo en el sector de la construcción en programa especial al	%	91 (500 /550)*100	90 (494 /550)*100	90 (496 /550)*100	91 (498 /550)*100	91 (498 /550)*100	100,0%

	Enfoque de Género: No	sector construcción año t/Nº fiscalizaciones en programa especial al sector construcción año t)*100							
Fiscalización	Porcentaje de empresas fiscalizadas que no se han fiscalizado el último año	(Nº de empresas fiscalizadas año t que no han sido fiscalizadas año t-1/Nº Total de empresas fiscalizadas año t)*100	%	69 (36051 /52520)*100	65 (31725 /48585)*100	63 (25935 /41389)*100	65 (25622 /39504)*100	63 (33390 /53000)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Fiscalización	Porcentaje de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles en el año t	(Nº de denuncias de organizaciones sindicales terminadas en menos de 15 días hábiles año t/Nº total de denuncias de organizaciones sindicales año t)*100	%	58 (3524 /6047)*100	70 (3771 /5425)*100	67 (3713 /5583)*100	69 (3218 /4692)*100	58 (3350 /5736)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Promoción de la libertad sindical y asistencia técnica	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t)*100	%	70 (1169 /1669)*100	70 (1249 /1778)*100	74 (1164 /1578)*100	76 (1157 /1523)*100	67 (1131 /1700)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Atención de Usuarios	Porcentaje de respuestas a las consultas escritas, formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral, en el año t. en un plazo	(Número de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas dentro de los 3 días hábiles en	%	44 (19890 /45700)*100	96 (45167 /47162)*100	94 (56457 /60076)*100	93 (79578 /85308)*100	80 (40000 /50000)*100	100,0%

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

máximo de 3 días hábiles.
Enfoque de Género: No

año t/Número total de consultas escritas formuladas por los usuarios a través del canal consulta laboral respondidas en el periodo t)*100

Resultado Global Año 2018	100,0
----------------------------------	-------

Notas
1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.