

## Logro de Indicadores Formulario H 2018

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	09

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2015	2016	2017	2018	2018	de Logro <sup>1</sup> 2018
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio el año t	(Sumatoria de clientes que declara satisfacción por el servicio el año t/Nº total de clientes encuestados el año t)*100	%	91	96	95	93	91	100,0%
				(4489 /4911)*100	(4921 /5148)*100	(4363 /4606)*100	(4222 /4536)*100	(4150 /4536)*100	
				H: 91 (1400 /1545)*100	H: 96 (1550 /1618)*100	H: 95 (1448 /1530)*100	H: 94 (1411 /1508)*100	H: 91 (1541 /1690)*100	
				M: 92 (3089 /3366)*100	M: 95 (3371 /3530)*100	M: 95 (2915 /3076)*100	M: 93 (2811 /3028)*100	M: 91 (2594 /2844)*100	
Atención de Público en materias previsionales, sociales y otros trámites.	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/Nº total de personas atendidas en el año t)*100	%	91	93	93	94	91	100,0%
				(4608088 /5053151)*100	(4254421 /4590155)*100	(4473651 /4814965)*100	(4090959 /4346016)*100	(4486699 /4917475)*100	
				H: 92 (1767727 /1930333)*100	H: 93 (1578282 /1698118)*100	H: 93 (1682056 /1802842)*100	H: 94 (1636568 /1733451)*100	H: 91 (1651076 /1821217)*100	
				M: 91 (2840361 /3122818)*100	M: 93 (2676139 /2892037)*100	M: 93 (2791595 /3012123)*100	M: 94 (2454391 /2612565)*100	M: 91 (2773681 /3057236)*100	
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t	(Sumatoria solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en un plazo máximo de 10 días en el año t/Nº total de solicitudes de beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias finiquitadas en el año t)*100	%	97	97	97	97	97	100,0%
				(138577 /142577)*100	(137981 /141969)*100	(150953 /155317)*100	(172884 /177879)*100	(141047 /145403)*100	
				H: 98 (53933 /55269)*100	H: 98 (52418 /53617)*100	H: 98 (59393 /60853)*100	H: 98 (69249 /70896)*100	H: 97 (53951 /55499)*100	
				M: 97 (84644 /87308)*100	M: 97 (85563 /88352)*100	M: 97 (91560 /94464)*100	M: 97 (103635 /106983)*100	M: 97 (87096 /89904)*100	

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	( Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	89	87	89	89	88	100,0%
			(52081 /58462)*100	(40918 /47298)*100	(41932 /47367)*100	(41525 /46845)*100	(42240 /48000)*100	
Enfoque de Género: No								

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t	(Sumatoria de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas dentro del plazo establecido de 17 días hábiles en el año t/Número total de Bonificación por Hijo Nacido Vivo concedidas o rechazadas en el año t)*100	94.62	94.62	96.43	97.63	95.00	100,0%
			(54510.00 /57610.00)*100	(54510.00 /57610.00)*100	(65703.00 /68132.00)*100	(74040.00 /75841.00)*100	(60135.00 /63300.00)*100	
Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2018</b>	<b>100,0</b>
----------------------------------	--------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2017" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.