



**FICHAS EVALUACIÓN EX ANTE DE PROGRAMAS PÚBLICOS  
FORMULACIÓN PRESUPUESTARIA 2020**

**MINISTERIO DE HACIENDA  
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO**

**DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TÉCNICA  
DIVISIÓN DE CONTROL DE GESTIÓN PÚBLICA**

**DIPRES**

**2019**

## Índice de Programas Evaluados

Programa de Apoyo a Juicios Laborales Sector Centralizado	3
Programa de Mediación en Salud	17
Programa Especial para el Sector Descentralizado	32

# PROGRAMA REVISIÓN DE DISEÑO 2020

**Ministerio** MINISTERIO DE HACIENDA  
**Servicio** CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO  
**Programa** Programa de Apoyo a Juicios Laborales Sector Centralizado  
**Tipo** Revisión Diseño  
**Estado** CALIFICADO  
**Código** PI083020200013959  
**Calificación** Objetado Técnicamente

## Sección 1: Antecedentes

Código sistema 

PI083020200013959
-------------------

Nombre del Programa (420 caracteres) 

Programa de Apoyo a Juicios Laborales Sector Centralizado
---

Descripción del Programa (1.200 caracteres) 

El Estado en su relación laboral con sus funcionarios pueden presentar controversias que deben ser resueltas en la jurisdicción específica laboral, exigiendo componentes especializados en esta materia
--

Identificación presupuestaria

Clasificador principal

Clasificador secundario

Unidad responsable de la formulación del Programa.

Servicio:	Consejo de Defensa del Estado
Unidad responsable de la formulación del Programa:	Departamento de Administración y Finanzas
Nombre responsable de la formulación del Programa:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte operativa de la formulación del Programa

Nombre:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte  
DIPRES

Eje de acción del Programa

Crecimiento

Ámbito de acción del Programa

Fortalecimiento de la gestión pública

## Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema público** que el Programa abordará, **identificando la población** afectada. (1.000 caracteres)

Ser condenado en materia laboral por montos evitables

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

Evolución de causas laborales 2015-2018

Años	Nº causas laborales ejecutoriadas	Demandado
2015	331	8.344.943.442
2016	400	12.308.530.624
2017	522	13.878.108.710
2018	810	31.847.296.214

Señale la **fuerza** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

Base de datos CDE

Explique por qué el **Estado** a través de este Servicio debe participar en la solución de este problema (mandato legal, prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). Adicionalmente, entregue antecedentes cuantitativos y/o cualitativos sobre los **beneficios sociales esperados** asociados a la implementación del programa ya sean éstos directos o indirectos, monetarios o no monetarios. De igual manera, identifique los costos sociales asociados a la implementación del programa. (2.000 caracteres)

Respecto de los fondos demandados a septiembre del 2019 (\$ 63.621.827.185), el CDE logró evitar mediante la defensa judicial ofrecida un 92,9%.

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

Causa	Vínculo y datos cuantitativos que avalen la relación con el problema
Defectuosa defensa laboral	No ha sido posible evaluar el costo de la ausencia o defectuosa defensa legal, dado que en el proceso judicial también explican su resultado la calidad de la demanda, el cumplimiento de plazos y el criterio del tribunal para la aplicación de la ley.

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito indicando la fuente.

## Sección 3: Población del Programa

### 3.1 Caracterización de la población

Cuantifique la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico

Número	Unidad
120	organizaciones

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Señale **cómo se estimó y qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Servicios e instituciones centralizados de la Administración del Estado.

Se consideran los ser vicios públicos centralizados conforme lo describe la Ley Orgánica de Bases Generales de la Administración del Estado

Defina la o las variables y **criterios de focalización**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios de focalización debe permitir discriminar si la población objetivo efectivamente presenta el problema identificado en el diagnóstico

Variable	Criterio	Medio de verificación
Organismos Públicos Centralizados	Centralizados	CGR

Cuantifique la **población objetivo**, que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización

Número
0

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá toda la población objetivo en 2020

Señale los **criterios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). **Cuantifique la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que el programa planifica atender en los próximos 4 años

2020	2021	2022	2023
0	0	0	0

Explique los **criterios de egreso** en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

En promedio 6 meses. Conforme disponen las normas procesales, los litigios laborales se conocen en tribunales especializados y su acción procesal es oral e inmediata.

Indique en cuántos meses/años promedio **egresarán** los beneficiarios del Programa

0,00 MESES

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

Cada causa se entiende como un acceso al Programa. En general cada causa representa a un funcionario, por lo que es muy frecuente que a un mismo servicio se le demande en forma simultánea.

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta las coberturas del Programa:

Cobertura	2020
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	0,00 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	0,00 %

### 3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

Si



¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. Además, señale si el Programa tiene una glosa presupuestaria que le obligue a remitir información de resultados al H. Congreso Nacional o a Dipres. Indique subtítulo, ítem, asignación y número de glosa. (500 caracteres)

El inicio de una causa requiere la individualización de las partes y, por ende, es necesario que se señale al menos el servicio demandado, su representante legal, y todos los demás antecedentes para el estudio de la admisibilidad.

No

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: demográfica, geográfica, económicas, sociales, laborales, etc.). Describa y mencione si esta información se encuentra centralizada y accesible. (500 caracteres)

## Sección 4: Objetivos y Seguimiento

### 4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Como existe una capacidad insuficiente para la gestión de las demandas laborales contra el Fisco, el CDE asume el apoyo en Juicios Laborales de los organismos centralizados del país.

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Cubrir la demanda extraordinaria de causas laborales contra el Fisco de Chile, procurando una defensa judicial eficaz y proactiva con los Servicios Públicos requirentes

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (entendido como un indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de pagos evitados al Fisco en sentencias de causas laborales
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	(Monto demandado en causas laborales terminada en el año - Monto ejecutoriado en causas laborales terminadas en el año/Total de montos demandados en causas laborales terminadas en el año)*100
<b>Unidad de medida:</b>	%

Señale el valor actual y esperado del **indicador**

Situación actual		Situación esperada
Año 2018	Año 2019	Año 2020
92,51	92,92	94,99

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.500 caracteres)

Se construyen indicadores a partir del registro propio de causas

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, ya sea definida o indefinida. (1.200 Caracteres)

(Sólo si marcó que el Programa tiene fecha de término indefinida) Señale el año en el cual el Programa planea lograr su **plena implementación** (régimen) y puede cuantificar resultados relevantes, y por ello someterse una evaluación de continuidad

0

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición de resultados

Señale el valor actual y esperado del **indicador**.

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.000 caracteres)

## ***4.2 Información de resultados esperados***

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

¿Esta información se encuentra centralizada y accesible oportunamente?, en caso de ser así, detalle

Si

En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año

## Sección 5: Estrategia y Componentes

### 5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique brevemente en qué consiste la **estrategia** de intervención del Programa, describiendo brevemente la hipótesis y relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Señale si la estrategia de implementación contempla una etapa inicial como piloto. Adicionalmente, identifique si para la implementación del Programa se requiere la tramitación de un convenio de transferencia, reglamento, bases de licitación o concurso. (2.500 caracteres)

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.000 caracteres)

### 5.2 Componentes

<b>Componente 1</b>	
Nombre del componente	Acción de Litigio
<b>Unidad de medida de producción</b>	N° de causas
Describa brevemente el <b>componente</b> , identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)	Comprende la acción judicial del CDE en Tribunales laborales conforme a las normas procesales vigentes.

<p>Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Prestación Directa</p>
<p>Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>CDE, Tribunales Laborales</p>

<b>Componente 2</b>	
<p>Nombre del componente</p>	<p>Liquidación del Pago</p>
<p><b>Unidad de medida de producción</b></p>	<p>Nº de causas liquidadas</p>
<p>Describa brevemente el <b>componente</b>, identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)</p>	<p>Comprende el cálculo de los pagos específicos asociados a una sentencia, determinando la pertinencia de la cuantía señalada por el tribunal y determinando el monto de prestaciones previsionales a pagar si los hubiera.</p>
<p>Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Prestación Directa</p>
<p>Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>CDE, Tribunales Laborales, Organismos Previsionales</p>

<b>Componente 3</b>	
Nombre del componente	Cumplimiento de Sentencia
<b>Unidad de medida de producción</b>	Nº de causas pagadas y dadas de baja
Describa brevemente el <b>componente</b> , identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)	Comprende los actos administrativos para que el pago se concrete en la forma señalada en la sentencia, acreditar lo anterior y dar de baja la causa.
Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).	Prestación Directa
Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	CDE, Tribunales Laborales, Organismos Previsionales, Ministerio de Justicia, Ministerio de Hacienda, Tesorería General de la República

### 5.3 Nivel de producción

<b>Componentes</b>	<b>Unidad de medida de producción</b>	<b>2020</b>
Acción de Litigio	Nº de causas	750
Liquidación del Pago	Nº de causas liquidadas	750
Cumplimiento de Sentencia	Nº de causas pagadas y dadas de baja	750

## Sección 6: Uso de Recursos

### 6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2020 (miles de \$)
Acción de Litigio	Total Componente	252.345
Liquidación del Pago	Total Componente	0
Cumplimiento de Sentencia	Total Componente	0
Gastos administrativos		16.888
Total		269.233

Gastos por beneficiario.

Indicador Programa	Año 2020 (miles de \$ / beneficiario)
	0,00

Gastos por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2020 (miles de \$ / unidad de componente)
Acción de Litigio	336,46
Liquidación del Pago	0,00
Cumplimiento de Sentencia	0,00

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto	Año 2020 (Estimado)
	6,27 %



# REFORMULACIÓN DE PROGRAMA 2020

**Ministerio** MINISTERIO DE HACIENDA  
**Servicio** CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO  
**Programa** Programa de Mediación en Salud  
**Tipo** Nuevo  
**Estado** CALIFICADO  
**Código** PI083020150005922  
**Calificación** Objetado Técnicamente

## Sección 1: Antecedentes

Código sistema

PI083020150005922

Nombre del Programa (420 caracteres)

Programa de Mediación en Salud

Descripción del Programa (1.200 caracteres)

Ante eventuales daños producidos por atenciones de salud en instituciones del Estado, el CDE está obligado a ofrecer una solución prejudicial, no confrontacional y colaborativa en el marco de un proceso de mediación, paso previo e imprescindible para eventuales demandas judiciales posteriores.

Identificación presupuestaria

Clasificador principal

Clasificador secundario

Partida :	08	Subtítulo :	00
Capítulo :	30	Ítem :	00
Programa :	00	Asignación :	000

Unidad responsable de la formulación del Programa.

Servicio:	Consejo de Defensa del Estado
Unidad responsable de la formulación del Programa:	Departamento de Administración y Finanzas
Nombre responsable de la formulación del Programa:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte operativa de la formulación del Programa

Nombre:	
Cargo:	
Teléfono del contacto:	
Email de contacto:	

Información contraparte  
DIPRES

Eje de acción del Programa

Participación Ciudadana y Protección de Derechos

Ámbito de acción del  
Programa

Protección de derechos

## Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema público** que el Programa abordará, **identificando la población** afectada. (1.000 caracteres)

Las personas que reciben atención de salud negligente en instituciones de salud del Estado que causen daños a su salud o integridad deben ser compensadas o atendidas en el menor plazo y al menor costo de transacción para el afectado.

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1500 caracteres).

El año pasado se recibieron 1505 solicitudes de mediación, lo que implicó un aumento de 16% respecto del año anterior y un 41% respecto del año 2015.

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

Base de datos CDE

Entregue antecedentes cuantitativos y/o cualitativos sobre los **beneficios sociales esperados** asociados a la implementación del programa ya sean éstos directos o indirectos, monetarios o no monetarios. De igual manera, identifique los costos sociales asociados a la implementación del programa. (1.000 caracteres)

Los beneficios sociales implican la compensación o reparación oportuna y rápida de los eventuales daños en la Salud de las personas. De esta forma, el derecho a la salud establecido en la Constitución se restablece con mayor celeridad y al menor costo para el afectado.

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

## Sección 3: Población del Programa

### 3.1 Caracterización de la población

Cuantifique la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico

Número	Unidad
4.347.008	unidades

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Consultas Médicas e Intervenciones Quirúrgicas

Señale **cómo se estimó y qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Consultas Médicas e Intervenciones Quirúrgicas en el SNSS (42.458.064 + 1.012.018) Informe de Indicadores Básicos de Salud 2016. Ministerio de Salud

Defina la o las variables y **criterios de focalización**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios de focalización debe permitir discriminar si la población objetivo efectivamente presenta el problema identificado en el diagnóstico

Cuantifique la **población objetivo**, que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización

Número
4.347.008

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá parte de la población objetivo en 2020 y la entrega de beneficios será gradual a través de los años.

Señale los **criterios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

Se atenderá como beneficiarios a aquellas personas que habiendo recibido una atención de salud presenten queja por eventuales daños a raíz de dicha atención. Para ello debe cumplir con los requisitos legales de admisibilidad.

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). **Cuantifique la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que el programa planifica atender en los próximos 4 años

2020	2021	2022	2023
0	0	0	0

Explique los **criterios de egreso** en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

3 meses promedio aproximadamente.  
Término del proceso de mediación (con o sin acuerdo).

Indique en cuántos meses/años promedio **egresarán** los beneficiarios del Programa

0,00

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta la cobertura del programa:

	2020
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	0,00 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	0,00 %

### 3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

Si

¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. Además, señale si el Programa tiene una glosa presupuestaria que le obligue a remitir información de resultados al H. Congreso Nacional o a Dipres. Indique subtítulo, ítem, asignación y número de glosa. (500 caracteres)

Sí. La solicitud de mediación debe ser presentada individualizando al reclamante, al menos con:  
Nombre  
RUT  
Tipo de Previsión  
Datos de contacto  
Representante legal (si lo hubiera).

Si

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

Sí. El proceso contempla un componente de admisibilidad que permite efectuar el reclamo y ser analizado en función de la pertinencia de iniciar el proceso de mediación previsto en la ley.

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: demográfica, geográfica, económicas, sociales, laborales, etc.). Describa y mencione si esta información se encuentra centralizada y accesible. (500 caracteres)

Se debe contar con información precisa respecto del tratamiento médico, enfermedad tratada y antecedentes de la atención reclamada. Toda esta información no se encuentra centralizada, en tanto, se asocian exclusivamente al proceso de mediación y están protegidos por normas de reserva y confidencialidad.

## Sección 4: Objetivos y Seguimiento

### 4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

--

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Evitar la judicialización de los reclamos presentados por daño en salud e incumplimiento de garantías AUGE contra los S.S
---

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (entendido como un indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de casos admisibles con acuerdo de reparación en mediaciones asociadas a los prestadores públicos de salud en el año t
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	$(\text{Número de casos admisibles con acuerdo de reparación en el año t} / \text{Número total de casos admisibles terminados en el año t}) * 100$
<b>Unidad de medida:</b>	%

Señale el valor actual y esperado del **indicador**

Situación actual		Situación esperada con Programa reformulado
2018	2019	2020
21,74	24,03	20,99

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.500 caracteres)

Se hace una proyección estimativa a partir de los resultados históricos.
--

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.
--



(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, ya sea definida o indefinida. (1.200 Caracteres)

Corresponde a una función entregada por Ley al CDE, de manera que se tiene la obligación de prestar el servicio de manera regular y continua.

(Sólo si marcó que el Programa tiene fecha de término indefinida) Señale el año en el cual el Programa planea lograr su **plena implementación** (régimen) y puede cuantificar resultados relevantes, y por ello someterse una evaluación de continuidad

2022

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición de resultados

Señale el valor actual y esperado (corregido por el efecto de la reformulación) del **indicador adicional**

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.000 caracteres)

## 4.2 Información de resultados esperados

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

Base de datos CDE, respecto de procesos de mediación terminados con acuerdo de reparación.

¿Esta información se encuentra centralizada y accesible oportunamente?, en caso de ser así, detalle

Si

En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año

--

## Sección 5: Estrategia y Componentes

### 5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique brevemente en qué consiste la **estrategia** de intervención del Programa, describiendo brevemente la hipótesis y relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Señale si la estrategia de implementación contempla una etapa inicial como piloto. Adicionalmente, identifique si para la implementación del Programa se requiere la tramitación de un convenio de transferencia, reglamento, bases de licitación o concurso. (2.500 caracteres)

Indique concretamente **en qué consiste la reformulación**. (Ej.: incorporación de nuevos enfoques, incorporación de nuevos componentes, cambios en la estrategia de intervención, cambios en los criterios de focalización, etc.) (2.000 caracteres)

Señale las **razones que justifican la reformulación** del Programa. (Ej.: evaluaciones anteriores, necesidades de coordinación con otros programas, nuevas orientaciones, etc.). (2.000 caracteres)

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.000 caracteres)

### 5.2 Componentes

<b>Componente 1</b>	
Nombre del componente	Tiempo promedio de tramitación de solicitud de Mediación y admisibilidad
<b>Unidad de medida de producción</b>	Nº solicitudes de mediación procesadas dentro de un plazo.
Describa brevemente el <b>componente</b> , identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)	Entre estos criterios determinados por ley están que el servicio haya sido entregado en la red pública de Salud, que los hechos denunciados tengan forma de acreditación, que el reclamo lo realice la persona afectada, entre otros. Si el estudio de admisibilidad es favorable se podrá dar inicio a la mediación.
Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).	Prestación directa
Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	Unidad de Mediación CDE

<b>Componente 2</b>	
Nombre del componente	Resultado del Proceso de Mediación (se logra o no acuerdo)
<b>Unidad de medida de producción</b>	Nº solicitudes procesadas dentro de un plazo. (Porcentaje de casos admisibles mediados en el año)
Describa brevemente el <b>componente</b> , identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)	Este componente implica la realización de la mediación propiamente tal, donde ambas partes exponen su postura y el mediador facilita la búsqueda de soluciones intermedias que resuelvan el problema denunciado en forma oportuna. Como resultado de la mediación, será si se logra o no acuerdo.

<p>Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Prestación directa y subcontratación de mediadores del Registro nacional de Mediadores en aquellos lugares donde el CDE carece de personal propio para implementarlo</p>
<p>Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>Unidad de Mediación CDE</p>

<b>Componente 3</b>	
<p>Nombre del componente</p>	<p>Cierre de Mediación</p>
<p><b>Unidad de medida de producción</b></p>	<p>Porcentaje de actas de acuerdo y certificados de término emitidos en un plazo</p>
<p>Describa brevemente el <b>componente</b>, identificando cuál es el bien o servicio provisto al usuario final (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.). (400 caracteres)</p>	<p>Este componente se encarga de dar el cierre formal a la mediación, comunicar sus resultados, gestionar los eventuales pagos acordados y confeccionar el expediente para una eventual demanda posterior en caso de no haber acuerdo.</p>
<p>Precise la <b>modalidad de producción</b> (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (400 caracteres).</p>	<p>Prestación directa y subcontratación de mediadores del Registro nacional de Mediadores en aquellos lugares donde el CDE carece de personal propio para implementarlo</p>
<p>Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión (agentes operadores intermediarios, centros profesionales, consultores, etc.), identificando si corresponde mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)</p>	<p>Unidad de Mediación CDE</p>

### 5.3 Nivel de producción

<b>Componentes</b>	<b>Unidad de medida de Producción</b>	<b>2020</b>
Tiempo promedio de tramitación de solicitud de Mediación y admisibilidad	Nº solicitudes de mediación procesadas dentro de un plazo.	0
Resultado del Proceso de Mediación (se logra o no acuerdo)	Nº solicitudes procesadas dentro de un plazo. (Porcentaje de casos admisibles mediados en el año)	0
Cierre de Mediación	Porcentaje de actas de acuerdo y certificados de término emitidos en un plazo	0

## Sección 6: Uso de Recursos

### 6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2020 (miles de \$)
Tiempo promedio de tramitación de solicitud de Mediación y admisibilidad	Total Componente	192.757.084
Resultado del Proceso de Mediación (se logra o no acuerdo)	Total Componente	0
Cierre de Mediación	Total Componente	63.587.370
<b>Gastos administrativos</b>		<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>256.344.454</b>

Gastos por beneficiario.

Indicador Programa	Año 2020 (miles de \$ / beneficiario)
	0,00

Gastos por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2020 (miles de \$ / unidad de componente)
Tiempo promedio de tramitación de solicitud de Mediación y admisibilidad	0,00
Resultado del Proceso de Mediación (se logra o no acuerdo)	0,00
Cierre de Mediación	0,00

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto	Año 2020 (Estimado)
	0,00 %

# PROGRAMA NUEVO 2020

**Ministerio** MINISTERIO DE HACIENDA  
**Servicio** CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO  
**Programa** Programa Especial para el Sector Descentralizado  
**Tipo** Nuevo  
**Estado** CALIFICADO  
**Código** PI083020200013960  
**Calificación** Objetado Técnicamente

## Sección 1: Antecedentes

Código sistema	PI083020200013960	
Nombre del Programa (420 caracteres)	Programa Especial para el Sector Descentralizado	
Descripción del Programa (1.200 caracteres)	Asegurar una defensa judicial eficaz en demandas laborales contra el Fisco de Chile, resguardando el patrimonio e interés fiscal de servicios públicos descentralizados.	
Unidad responsable de la formulación del Programa	Servicio:	Consejo de Defensa del Estado
	Unidad responsable de la formulación del Programa:	Departamento de Administración y Finanzas
	Nombre responsable de la formulación del Programa:	
	Cargo:	
	Teléfono del contacto:	
	Email de contacto:	
Información contraparte operativa de la formulación del Programa	Nombre:	
	Cargo:	
	Teléfono del contacto:	
	Email de contacto:	
Información contraparte DIPRES		
Eje de acción del Programa	Gobierno y Asuntos Externos	
Ámbito de acción del Programa	Fortalecimiento de la gestión pública	



## Sección 2: Diagnóstico

Describa el **principal problema público** que el Programa abordará, **identificando la población** afectada. (1.000 caracteres)

Para lograr desarrollar este programa, se requiere la información de DIPRES (Número de juicios laborales de los organismos descentralizados, localidades de las causas, cuantías de las causas, especificidad de las materias laborales abordadas, etc.)

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

Explique por qué el **Estado** a través de este Servicio debe participar en la solución de este problema (mandato legal, prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). Adicionalmente, entregue antecedentes cuantitativos y/o cualitativos sobre los **beneficios sociales esperados** asociados a la implementación del programa ya sean éstos directos o indirectos, monetarios o no monetarios. De igual manera, identifique los costos sociales asociados a la implementación del programa. (2.000 caracteres)

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente.

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

## Sección 3: Población del Programa

### 3.1 Caracterización de la población

Cuantifique la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico

Número	Unidad
0	

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Señale **cómo se estimó y qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Defina la o las variables y **criterios de focalización**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios de focalización debe permitir discriminar si la población objetivo efectivamente presenta el problema identificado en el diagnóstico

Cuantifique la **población objetivo**, que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización

Número
0

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

Señale los **critérios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). **Cuantifique la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que el programa planifica atender en los próximos 4 años.

2020	2021	2022	2023
0	0	0	0

Explique los **critérios de egreso** en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

Indique en cuántos meses/años promedio **egresarán** los beneficiarios del Programa

0,00

¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta las coberturas del Programa:

Cobertura	2020
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	0,00 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	0,00 %

### 3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. Además, señale si el Programa tiene una glosa presupuestaria que le obligue a remitir información de resultados al H. Congreso Nacional o a Dipres. Indique subtítulo, ítem, asignación y número de glosa. (500 caracteres)

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: demográfica, geográfica, económicas, sociales, laborales, etc.). Describa y mencione si esta información se encuentra centralizada y accesible. (500 caracteres)

## Sección 4: Objetivos y Seguimiento

### 4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (entendido como un indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

Señale el valor actual y esperado del **indicador**

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.500 caracteres)

¿El Programa tiene año de término?

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa.

0

Justifique la fecha de término del Programa, ya sea definida o indefinida. (1.200 Caracteres)

(Sólo si marcó que el Programa tiene fecha de término indefinida) Señale el año en el cual el Programa planea lograr su **plena implementación** (régimen) y puede cuantificar resultados relevantes, y por ello someterse una evaluación de continuidad

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición de resultados

Señale el valor actual y esperado del **indicador adicional**

Señale la **metodología o evidencia**, que permite definir la situación actual y esperada. (1.000 caracteres)

#### ***4.2 Información de resultados esperados***

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

¿Esta información se encuentra centralizada y accesible oportunamente?, en caso de ser así, detalle

En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año

## Sección 5: Estrategia y Componentes

### 5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique brevemente en qué consiste la **estrategia** de intervención del Programa, describiendo brevemente la hipótesis y relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Señale si la estrategia de implementación contempla una etapa inicial como piloto. Adicionalmente, identifique si para la implementación del Programa se requiere la tramitación de un convenio de transferencia, reglamento, bases de licitación o concurso. (2.500 caracteres)

Mencione las articulaciones necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.000 caracteres)

### 5.2 Componentes

### 5.3 Nivel de producción

Componentes	Unidad de medida de producción
-------------	--------------------------------



## Sección 6: Uso de Recursos

### 6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

<b>Componentes</b>
<b>Gastos administrativos</b>
<b>Total</b>

Gastos por beneficiario.

<b>Indicador Programa</b>

**Gastos por unidad de producción de componente**

**Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa**