

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	371		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	1	20	20.00
Total	7	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	65 %	65.00 % (74 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de evaluaciones oportunas de contratos de bienes, productos y servicios que administra la Presidencia de la República, durante el año t	100,0 %	100.00 % (34.0 /34.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
3	Porcentaje del servicio de transporte realizado por el Subdepartamento de Movilización, respecto del total de solicitudes realizadas por los usuarios de la Institución, ejecutadas durante el año t	98,5 %	100.00 % (13750.0 /13750.0)*100	101.52 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	85.00 % (6529710 /7677350)*100	117.65 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	17 %	12.00 %	141.67 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(2357453 / 19367217) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	11.70 kWh/m2 296770.00 /25375.00	Cumple	25 %	25.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20 %	20.00 %
7	Promedio de horas transcurridas desde que las solicitudes de soporte computacional de prioridad alta son recibidas hasta su cierre en el sistema, durante el año t	1,8 horas	1.00 horas 345.0 /338.0	180.00 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			