

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	67
<b>DOTACIÓN</b>	113		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	40	39.82
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	25	25.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99.82</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>39.82 %</b>
1	Porcentaje de actividades financiadas con el 2% del FNDR (subvenciones) en ejecución durante el año t, que son supervisadas al menos una vez durante el año t.	65 %	65.00 % (653 /1004 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	54 %	52.00 % (59 /114 )*100	96.30 %	5 %	4.82 %
3	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	85 %	86.00 % (150 /174 )*100	101.18 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t.	10 %	4.00 % (505954 /14171449	250.00 %	5 %	5.00 %

	respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t		) *100			
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	122.00 % (7344585 /6002031) )*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	12.00 % (10871383 /90591350 ) *100	125.00 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	24.00 kWh/m2 8735.00 /364.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	89.00 % (8 /9 ) *100	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	67.00 % (2 /3 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	59.00 días 4938 /83	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>99.82 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 99,82% del Gobierno Regional Región Maule, se debe a hallazgos detectados en un indicador: cumplimiento parcial indicador Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t por gran carga de trabajo al equipo y reasignación de prioridades producto de la situación de inestabilidad social.						