

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	75
DOTACIÓN	83		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	29.50
Total	10	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	27 %	27.00 % (31 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore, de proyectos terminados en el año t financiados con FNDR	96 %	100.00 % (11 /11)*100	104.17 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados al 30 de abril año t	95 %	100.00 % (33 /33)*100	105.26 %	15 %	15.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (3 /3)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos establecidos en los contratos iniciales en el año t	Medir	21.00 % (1464380703 /7043682210)*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	89.00 % (2931945 /3285475)*100	Cumple	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	17.00 % (9693067 /57994199)*100	70.59 %	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	29.50 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	Medir	0.00 % (0 /0)*100	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	33 %	33.00 % (1 /3)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	124.00 días 16016 /129	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 99,5% del Gobierno Regional Región de Arica y Parinacota, se debe a hallazgos detectados en un indicador. Cumplimiento parcial Indicador Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1, descuento de 10% sobre el ponderador por errores de inconsistencia.						