

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	1079		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	55	55.00
2.- Eficiencia Institucional	2	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55 %	55.00 %
1	Porcentaje de actividades de profundización de la relación bilateral de Chile, con aquellos países de especial interés, en el año t	79 %	79.00 % (11 /14)*100	100.00 %	22 %	22.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	75 %	75.00 % (86 /114)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de países latinoamericanos con representación diplomática o consular en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	82 %	82.00 % (18 /22)*100	100.00 %	23 %	23.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	75.00 % (3 /4)*100	75.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	96.00 % (7919665 /8209282	104.17 %	7 %	7.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15 %	11.00 % (3580509 /32654245) *100	136.36 %	8 %	8.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	10 días	8.00 días (33069 /4299)	125.00 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	85 %	92.00 % (899 /973) *100	108.24 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	51 %	54.00 % (22 /41) *100	105.88 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	225.00 días 504193 /2243	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
El resultado 2019 de 100% de la Secretaria y Administracion General y Servicio Exterior, se debe a hallazgos detectados en indicador: Razones causa externa Indicador Medidas de igualdad de género, se debe a que una de las medidas comprometidas por el servicio, estaba relacionada con actividades Celac que en el año 2019 no sesiono.						