

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	254		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	5	40	40.00
Total	13	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	9.00 % (1000 /11204)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Medir	39.00 % (45 /114)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	71,35 %	79.22 % (109342.00 /138023.00)*100	111.03 %	20 %	20.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	3.00 % (2 /73)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	80.00 % (4 /5)*100	80.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	100 %	93.00 % (2968120 /3190882	107.53 %	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t) *100			
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17 %	3.00 % (5920927 /176122209) *100	566.67 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	66.37 kWh/m2 523064.00 /7881.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	98 %	99.00 % (468 /471) *100	101.02 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de recursos FIC que requieren de convenios de desempeño con toma de razón ingresados a Contraloría al 30 de marzo del año t.	98,9 %	100.00 % (131702.1 /131702.1) *100	101.11 %	15 %	15.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	42.00 % 64 -22	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	76 %	76.00 % (16 /21) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	31.00 días 6001 /193	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 100% de la Subsecretaría de Economía, se debe a hallazgos detectados en indicador: Razones causa externa Indicador Medida de equidad de género, se debe a que no se cumplió la medida asociado al premio InspiraTec, planificado en el mes de octubre, si bien se realizó el llamado a concurso, se debió posponer puesto que, con el estadillo social, no había condiciones para que se realizara la etapa de postulación y análisis de los proyectos.						