

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	1735		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	18.75
3.- Calidad de Servicio	4	50	50.00
Total	11	100	98.75

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	45 %	46.00 % (52 /114)*100	102.22 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de Errores en las cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales de producción propia año t	0,00 %	0.00 % (0.00 /158.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t.	95,38 %	95.45 % (63.00 /66.00)*100	100.07 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (4 /4)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	18.75 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	96.00 % (5676660 /5935386)*100	104.17 %	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	12 %	16.00 % (7355762 /46670122)*100	75.00 %	5 %	3.75 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	67.30 kWh/m2 1587561.00 /23590.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	100 %	100.00 % (90 /90)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	46.00 % 65 -19	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100 %	100.00 % (1 /1)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	2 días	1.00 días 11466 /8191	200.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			98.75 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 98,75% del Instituto Nacional de Estadísticas, se debe a hallazgos detectados en el indicador: Ejecución presupuestaria en diciembre, por temas vinculados a la Contingencia Nacional (octubre), las compras tuvieron que reprogramarse (adquisición de equipos computacionales, tablets para el levantamiento estadístico, pago de adquisición de servidores, entre otros), generando el efecto de aumentar el gasto en diciembre.						