

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	07
SERVICIO	AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	21
DOTACIÓN	54		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	46.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25.00
Total	8	100	96.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	46.00 %
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	46 %	52.00 % (59 /114)*100	113.04 %	10 %	10.00 %
2	Promedio diario de visitas desde el extranjero al sitio web institucional en el año t (usuario).	230 unidades	298.00 unidades (108711 /365)	129.57 % Descuento por informar con error	25 %	22.50 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 % Descuento por informar con error	15 %	13.50 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	98.00 % (1469934 /1495654)*100	102.04 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	16 %	13.00 % (590356 /4713089	123.08 %	5 %	5.00 %

	del año t) * 100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	100.93 kWh/m2 75696.00 / 750.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	63 %	75.00 % (6 / 8) * 100	119.05 %	15 %	15.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	3 días	3.00 días 528 / 180	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			96.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2019 de 96% de la Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera, se debe a hallazgos detectados en dos indicadores: Medidas igualdad de género, error de omisión, dado que presentó medios de verificación incompletos. Promedio de visitas desde el extranjero, error de inconsistencia, ya que los datos informados en aplicativo web para el promedio de visitas, era distinto a lo señalado en el reporte presentado.						