

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2019

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	15
<b>DOTACIÓN</b>	153		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	57 %	57.00 % (65 /114 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de convocatorias con reclutamiento y selección en línea publicadas en el portal <a href="http://www.trabajaeneleestado.cl">www.trabajaeneleestado.cl</a> en el año t respecto del total convocatorias publicadas por los servicios públicos en distintos medios de difusión en el año t	80 %	100.00 % (6302 /6305 )*100	125.00 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100 %	127.00 % (8196714 /6467820 )*100	78.74 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	12 %	11.00 %	109.09 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(1713364 / 15029962) * 100$			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	$51.64 \text{ kWh/m}^2$ $111809.00 / 2165.00$	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
7	Porcentaje de asesorías realizadas dentro del plazo establecido en el año t a los convenios de desempeño de los cargos de ADP con nombramiento en el periodo t.	90 %	$99.00 \%$ $(492 / 496) * 100$	110.00 %	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	95 %	$99.00 \%$ $(2304 / 2326) * 100$	104.21 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	67 %	$100.00 \%$ $(3 / 3) * 100$	149.25 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	22.00 días 327 / 15	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6%</b> <b>(100% del Bono)</b>			
El resultado 2019 de 100% de la Dirección Nacional del Servicio Civil, incluye hallazgos detectados en un indicador. En el Indicador Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t, el Comité Técnico acoge el reclamo respecto de la justificación de causa externa, el Servicio acredita la existencia de causa externa calificada y no prevista en cumplimiento parcial de meta por la implementación de Academia Servicio Civil y recursos para ADP. En consecuencia, se suma el total del ponderador al cumplimiento informado.						